

# 2020 企業社會責任報告書

**ANTS**<sup>®</sup> 應用奈米科技股份有限公司

# 目錄

一、關於本報告書.....	1	6.2 能資源管理.....	20
二、總經理的話.....	2	七、社會共榮.....	22
三、永續管理.....	3	7.1 員工概況.....	22
3.1 關於應用奈米科技.....	3	7.2 員工照顧.....	23
3.2 財務績效.....	7	7.3 職場安全.....	28
3.3 永續目標與承諾.....	7	7.4 在地關懷.....	29
3.4 永續發展策略.....	9	7.5 公益參與.....	29
3.5 利害關係人議合.....	10	八、附錄.....	30
四、公司治理.....	13	8.1 GRI 索引.....	30
4.1 公司治理架構.....	13		
4.2 誠信正直與法規遵循.....	13		
4.3 風險與危機管理.....	14		
五、客戶與創新價值.....	16		
5.1 客戶夥伴.....	16		
5.2 供應商夥伴.....	16		
5.3 產品責任與創新價值.....	17		
六、環境保護.....	20		
6.1 環境政策.....	20		

# 一、關於本報告書

應用奈米科技股份有限公司自成立以來，便將企業社會責任視為企業發展的重要指標。此為第 1 本企業社會責任報告書，本報告書已依循 GRI 準則：核心選項進行編製；公司未來將每年發行，並於官網提供此份「企業社會責任報告書」下載，以回應所有利害關係人對於本公司在永續發展所關注之議題。

## 報告書期間

本報告書每年編撰，並定期揭露。此報告書揭露期間為 2020 年度（2019 年 11 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日），內容涵蓋公司治理、社會及環境等各環節之實踐與績效。因此份報告為首本報告書，為求資訊完整，部份內容回朔至 2016 年。

## 報告書範疇

揭露範圍以應用奈米科技股份有限公司之營運活動與服務為核心揭露，所有財務均以新台幣為計算單位，相關統計數據均以國際通用標準為計算基礎。

## 撰寫依據

本報告書之資料及數據，是由各部門提供、再由本公司管理代表彙整檢視，最終經總經理核閱後定稿出本，已確保本報告書符合 GRI 準則選項。

## 發行資訊

此 2020 年度為本公司首次發行企業社會責任報告書，往後每年均發行一本。

下一期發行時間預計：2021 年 12 月。

## 聯絡方式

如您對於本企業社會責任報告書內容，有任何建議或疑問，歡迎您依循以下方式與我們聯絡。

應用奈米科技股份有限公司

管理部/人資課：謝先生

地址：新竹縣芎林鄉文華街 306 號

電話：+886-3-5921999

傳真：+886-3-5927599

網址：<https://www.ants-inc.com.tw/>

E-mail：alayu@ants-inc.com.tw

## 二、總經理的話



應用奈米科技本著「真、善、美」的核心價值，以妥善照顧「環境」、「社會」以及「公司治理」等重要環節，為指導方針而經營。

「真」是誠實面對生活及工作上所經歷的人、事、物，同時誠實面對自己，以舒緩工作、社交及心理壓力，以愉快的心情，面對工作、生活上所產生的壓力，進一步轉化為動力，昂首迎接挑戰。

「善」是與人為善、與物為善，以正向、善念為出發點，面對並感化生活及工作上所碰到的問題；並有「持續改善」的意涵，誠實面對問題，解決問題，止於至善。

「美」為人類的終極追求，生活的美學可以提升幸福感，工作的美學可以提升產品性能、設計感及價值。「美」的追求可以從「真」及「善」開始，導入正向循環，心美人亦美，人美生活美、人美工作美。

「真、善、美」是以人為本的核心價值，也是透過人來實現的核心價值。

## 三、永續管理

### 3.1 關於應用奈米科技

#### 公司簡介

應用奈米科技股份有限公司(Applied Nano Technology Science, ANTS)致力於生產真空製程設備之特定部件，以及整合自動化及量測功能之電子設備，藉由自主的研發能量，為客戶提供技術、產品、與後勤服務。ANTS 高精度產品，包含接觸角量測儀、磁流體軸封與旋轉陰極靶模組。從設計、製造、組裝到維護，ANTS 擁有完整的知識技術後盾，可以根據客戶需求進行客製化服務。

應用奈米科技重視並努力維護與合作夥伴的良好關係，藉由團隊合作一同解決跨領域的複雜問題，追求雙贏的理想成果。

#### 基本資料

公司名稱：應用奈米科技股份有限公司

成立日期：2001 年 1 月 18 日

資本額：1 億 2000 萬元

總經理：蘇大榮

員工人數：49

主要營運項目：磁流體軸封、旋轉靶驅動端頭、接觸角影像分析儀、自動化設計與代理產品部件

#### 營運據點

應用奈米科技於 2016 年，遷廠至目前新竹縣芎林鄉之地點，鄰近國道三號與 68 快速道路，除了能夠快速服務大新竹地區之高科技產業，亦能滿足於台中、台南等跨縣市客戶需求。

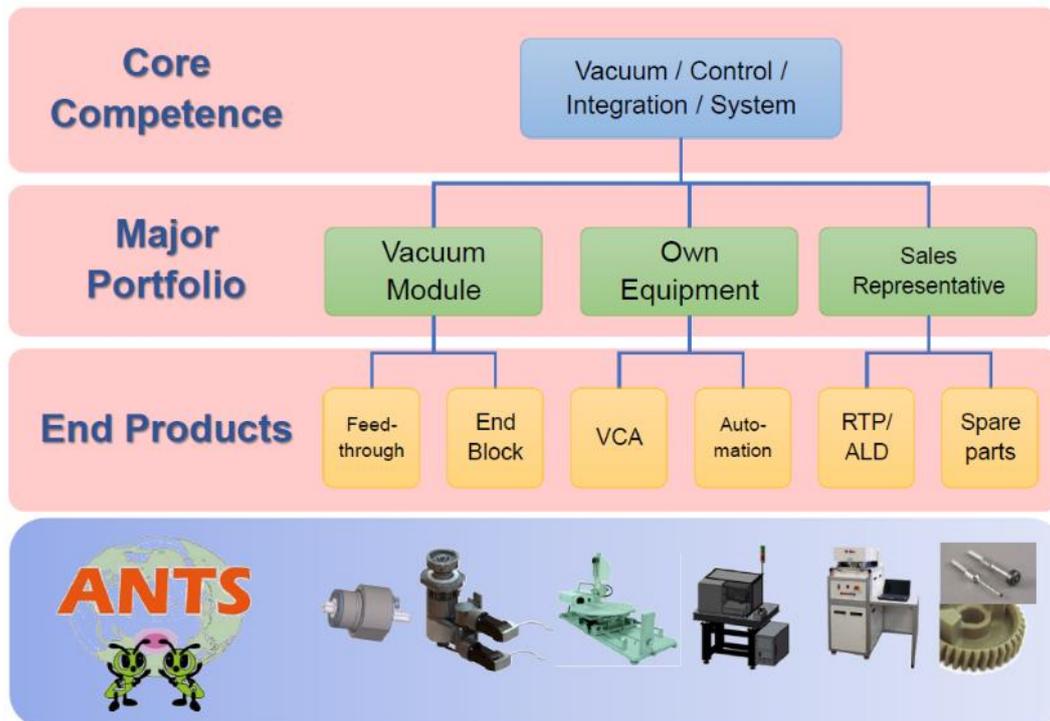


應用奈米科技於中國江蘇鎮江市，設有一處聯繫用之辦事處，做未來亞太發展的預先布局。

## 沿革與大事紀

- 應用奈米科技股份有限公司成立於西元 2001 年元月，是一個以奈米科技應用技術為主要導向，提供工業技術服務與產品的營利組織。
- 2003 年於磁流體(Ferrofluid)製程有革命性突破，加上專業透徹的研發及製造技術的演進，成功製作出應用於真空設備之磁流體軸封(Feedthrough)，提供真空設備業與真空設備使用者一個獨立的新供應來源。
- 2011 年 6 月通過 ISO9001 品質系統驗證。
- 2012 年 3 月成為 AMAT 條件式供應商。
- 2014 年 1 月通過 AMAT OEM 設計製造流程稽核
- 2014 年 3 月經濟日報報導「ANTS 線性磁流體旋轉軸封功能強」。
- 2015 年 2 月 AMAT 標準供應商品質稽核分數超越標準，正式成為 AMAT 合格供應商。
- 2016 年 1 月成立海外據點。
- 2016 年 5 月搬遷至芎林自有廠房。
- 2017 年 7 月通過 ISO9001-2015 版本認證，品質管理更上一層樓。
- 2021 年 1 月應用奈米科技成立滿 20 週年。

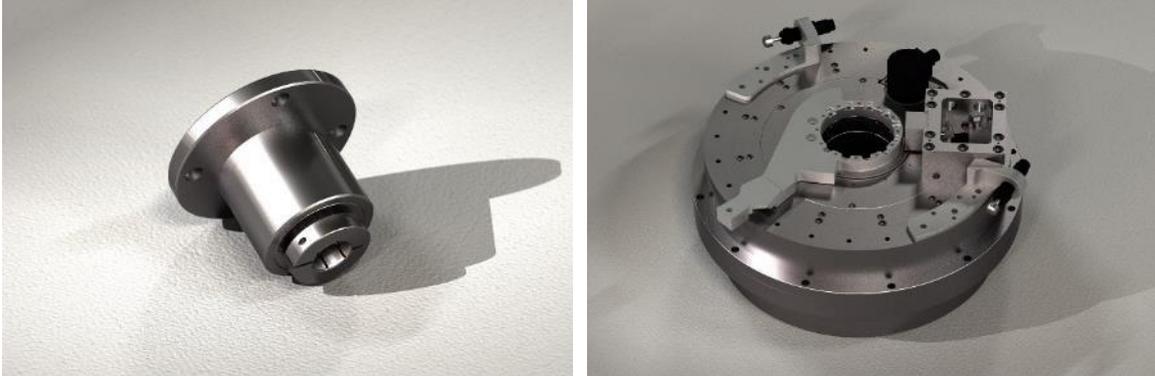
## 產品與服務項目



## 磁流體軸封

磁流體軸封是利用磁性流體搭配特殊的磁路設計，形成如「液體 O 型環」之密封機構，可以同時兼顧軸心轉動與腔體密封的需求，被廣泛應用於各式需要傳遞動力之密封腔體。磁流體軸封具有低摩擦力、低粉塵、高可靠度、使用壽命長等特性，特別適合用於高科技產業之真空製程設備；藉由磁流體軸封，使用者能夠將外部馬達的旋轉傳遞至製程腔體內部，用以驅動各式機構部件或機械手臂。

應用奈米科技累積十數年設計歷程，經過反覆嘗試後，成功掌握了磁流體軸封的設計準則，能夠針對不同類型的應用環境，均能提出符合需求的磁流體軸封自主設計。此突破對於台灣設備產業無異是一劑強心針，除了在部件採購上多了一個本土選擇外，更是全設備在地化生產的核心出發點。

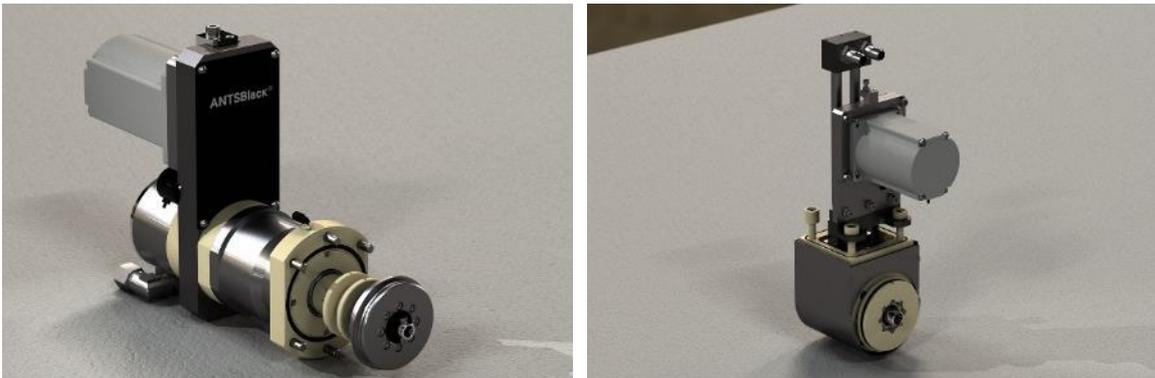


### 旋轉靶驅動端頭

在光電鍍膜產業中，磁控濺鍍是一項相當普及的製程技術。在真空環境下，利用磁場控制電漿轟擊靶材，進而在目標物體上沈積薄膜，常見於光學元件鍍膜或半導體製程。磁控濺鍍的設置中，除了傳統的平面型靶材設計，旋轉型靶材設計逐漸成為主流；相較於平面型靶材，旋轉型靶材呈圓柱型，有著更高靶材利用率、更高鍍膜功率等優點。

旋轉型靶材運作仰賴一個特殊的端頭模組，除了驅動靶材本身轉動以外，更肩負了旋轉狀態下的冷卻水進出、高壓電路引導的工作，並且不能破壞腔體的真空環境。

應用奈米科技結合真空旋轉氣封、旋轉水封、高壓電路三項核心關鍵技術，濃縮於緊湊的機械設計工藝中；全在地化設計與生產，提供顧客最完整的技術支援與服務。

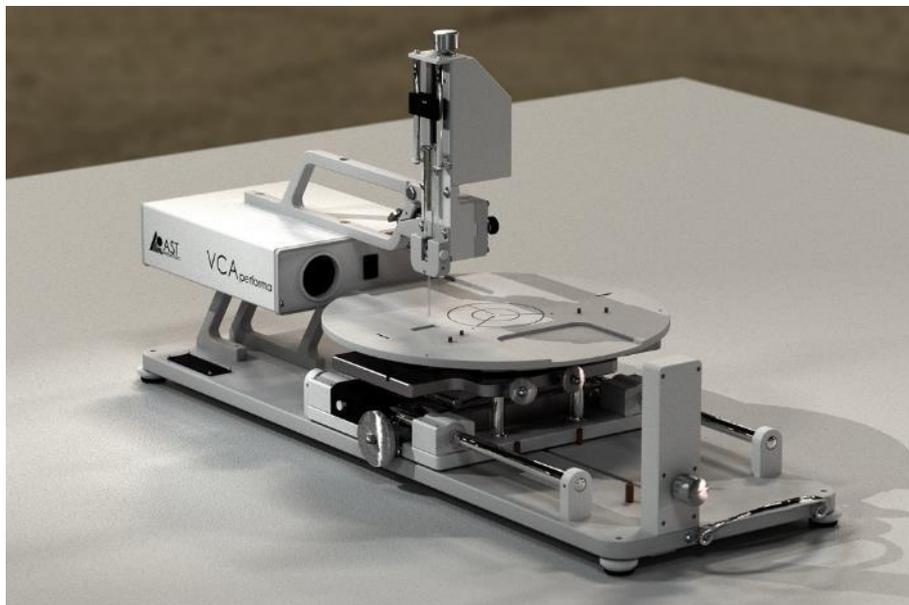


### 接觸角影像分析儀

接觸角影像分析儀（VCA）是一種穩定且準確的接觸角分析儀，主要在測量液-固界面表面能。該分析儀基於穩定的光學系統，精準的液滴致動器和精心設計的圖像分析軟體。

藉由分析液體接觸角，我們可以快速判斷物體表面特性，諸如表面潔淨度、前處理妥善度等，廣泛被應用在晶圓清潔、晶片封裝與晶圓切割等領域。VCA 並不侷限於單一類液體測試，亦可被用於光阻劑之測試與開發。

長期以來，從 VCA 獲得的數據一直被用作各種先進半導體的基準。長期的實驗數據和學術論文說明了該技術穩定且準確。與所有競爭產品相比，我們的 VCA 為業界所需的穩定性提供了顯著的優勢。此外，除了半導體工業之應用，VCA 藉由其優異的量測結果，現在亦成為化學工程、製藥工程和生醫工程領域的強大工具。



### 自動化設計與代理產品部件

應用奈米科技紮實的機構設計能力與機電整合技術，使本公司能夠承接各式 OEM/ODM 整機設備製作之委託，滿足客戶最獨特細微的需求。

本公司亦同時進行外國設備或部件之代理服務，藉此完善整體服務價值系統，面對客戶時能夠提供最直接具體的服務。



## 3.2 財務績效

應用奈米科技於 2019 年度營收達 1.75 億元，相較前年有明顯成長。雖然於 2016 年自建廠房，帳面財務產生虧損，而在往後的營業收入迄今呈現成長的態勢，雖然營業成本與營業費用亦隨之增加，但營運獲利已逐漸改善。

## 3.3 永續目標與承諾

應用奈米科技爲了追求企業與環境永續目標，制定了永續管理策略，從公司治理、環境、社會等面向，發展各項議題之短期與中長期目標。同時配合聯合國永續發展協會所擬定的 17 項永續發展目標 (SDGs) 爲準則進行比對，以確保與國際接軌。

應用奈米科技也承諾，將與我們重要利害關係人進行議合與溝通，將溝通機制與透明資訊揭露，並將其建議納入經營計畫當中。

面向	議題	短期目標	中長期目標
公司治理	公司治理	組織架構優化，使橫向與縱向之溝通順暢透明。	因應國內外發展趨勢、配合政府單位法規，持續調整公司組織與治理方法。
	誠信經營	持續推動反貪腐宣導。	落實企業反貪腐政策執行，徹底杜絕非法商業行為。
	供應商關係	定期供應商評核，並啟動對供應商導入 CSR 觀念。	與供應商建立長期互信之穩定關係。
環境	營運環境管理	落實內部節能相關作為。	透過 SOP 等標準作業流程，使行為標準化且可控，以達到從源頭管控的效果。
	永續環境發展	廠區規劃導入太陽能發電裝置。	透過設備汰換，提昇能源使用率，以降低碳排放量，力求永續環境發展。
社會	快樂職場	推動各項企業福利措施，強調身心靈健康照護。	營造工作與生活平衡之快樂職場。
	社會公益參與	積極參與社區公益活動。	提昇員工對社區公益活動的參與。

## 公協會組織參與

應用奈米科技積極參與產業界公協會組織，目前為「TEEIA 台灣電子設備協會」、「SEMI 國際半導體產業協會」會員；此外，應用奈米科技亦與學研界組織合作，目前為「台灣真空學會」贊助商、「GLORIA 中央大學國際產學聯盟」會員，為台灣整體產業發展盡一份心力。

## 公司經營理念

應用奈米科技本著以對社會和環境負責的態度，在追求企業利潤與成功的同時，亦有所堅持與自我要求。

- 真：真誠正直的對待所有事物，不論是企業內部之作業交辦或是外部面對客戶之應對。我們相信真誠正直的待人處事，才能建立穩定互信的關係，引領公司走向成功。
- 善：保持不斷成長改善的動力，方為企業永續發展的關鍵因子。我們期許公司成員能夠堅持此一信念，隨時保有成長改善的積極性，伴隨企業共同成長。
- 美：秉持著對社會、對環境的企業責任，我們不僅落實產線環保作業的目標，更是追求人際互動之心靈環保。從個人到群體、從企業至社群，追求大團體之和諧共榮的美好價值。

## 企業使命與願景

我們矢志成為高科技產業中上游之設備核心技術與元件提供者。

我們期望能提昇台灣在國際中的形象，提供有信賴感的產品、並且增加客戶之獲利。

我們目標是整合光電與半導體產業中之鍍膜設備元件，並成為台灣、中國、德國、日本之前三大品牌。

### 3.4 永續發展策略

應用奈米科技從重大議題中，檢視聯合國永續發展協會所擬定的 17 項永續發展目標 (SDGs) 與本公司的相關性，經檢視後，可回應項目如下：

面向	回應 SDGs	對應章節
公司治理	12：確保永續消費及生產模式。 16：促進和平包容之社會，落實永續發展。	永續管理 客戶與價值創新
供應商關係	8：促進包容且永續的經濟成長。 12：確保永續消費及生產模式。 17：強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	客戶與價值創新
永續環境	6：確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。 7：確保所有人都可取得負擔得起、可靠的、永續的、及現代的能源。	環境保護
快樂職場	3：確保健康及促進各年齡福祉。 4：確保教育品質、提倡終身學習。	社會共榮
社會公益參與	4：確保教育品質、提倡終身學習。 8：促進包容且永續的經濟成長	公司治理 社會共榮

## 3.5 利害關係人議合

### 利害關係人鑑別過程

為鑑別關係程度密切的重要利害關係人，應用奈米科技依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard) 之五大原則，包括責任、影響力、張力、多元觀點、依賴性進行評估，經分析後得出五類重要利害關係人群體，包括：客戶、員工、投資人、供應商、政府。

### 各利害關係人溝通方式

利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率/回應方式
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品及服務</li> <li>● 反競爭行為</li> <li>● 環境法規遵循</li> <li>● 競爭優勢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年舉行客戶滿意度調查</li> <li>● 不定期電話與電子郵件聯絡</li> <li>● 親自拜訪</li> <li>● 聯絡窗口為楊先生 leif@ants-inc.com.tw</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職場工作環境</li> <li>● 人才發展與培育</li> <li>● 薪酬福利制度</li> <li>● 職業安全與健康</li> <li>● 內外部教育訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子郵件公告</li> <li>● 每年定期 All-hands meeting</li> <li>● 勞資會議</li> <li>● 員工專用信箱</li> <li>● 職工福利委員會</li> <li>● 聯絡窗口為謝先生 alayu@ants-inc.com.tw</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 採購策略</li> <li>● 供應鍊管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不定期拜訪供應商</li> <li>● 定期供應商稽核</li> <li>● 聯絡窗口為呂小姐 suchu@ants-inc.com.tw</li> </ul>
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟效益</li> <li>● 財務及勞工法規遵循</li> <li>● 員工職業健康與安全</li> <li>● 財務健全與永續發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年舉辦董事會及股東會</li> <li>● 遵守相關法規與條款</li> <li>● 聯絡窗口為陳小姐 clc@ants-inc.com.tw</li> </ul>
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 法規遵循</li> <li>● 環境污染</li> <li>● 稅賦徵收</li> <li>● 競爭優勢</li> <li>● 僱用勞工狀況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度稅務稽核</li> <li>● 與主管機關維持良好互動</li> <li>● 響應政策執行</li> <li>● 聯絡窗口為陳小姐 clc@ants-inc.com.tw</li> </ul>

## 重大議題分析

為更精確掌握利害關係人所關注的議題，我們參考 GRI 準則的四大原則，包括重大性、利害關係人包容性、永續性脈絡和完整性，以及國際整合性報導架構，透過科學方法進行重大性議題鑑別，程序如下：

### 一、議題鑑別

透過 AA1000 利害關係人議合標準之五大原則評估，鑑別出五類重要利害關係人。

### 二、議題重大性分析

由內部高階主管針對議題評估衝擊程度，排序結果整合為重大議題矩陣。

### 三、確證

由管理代表進行檢視，並依據「利害關係人關注程度」及「對應用奈米科技的衝擊」兩層面進行調整，確認重大議題與對應揭露項目。

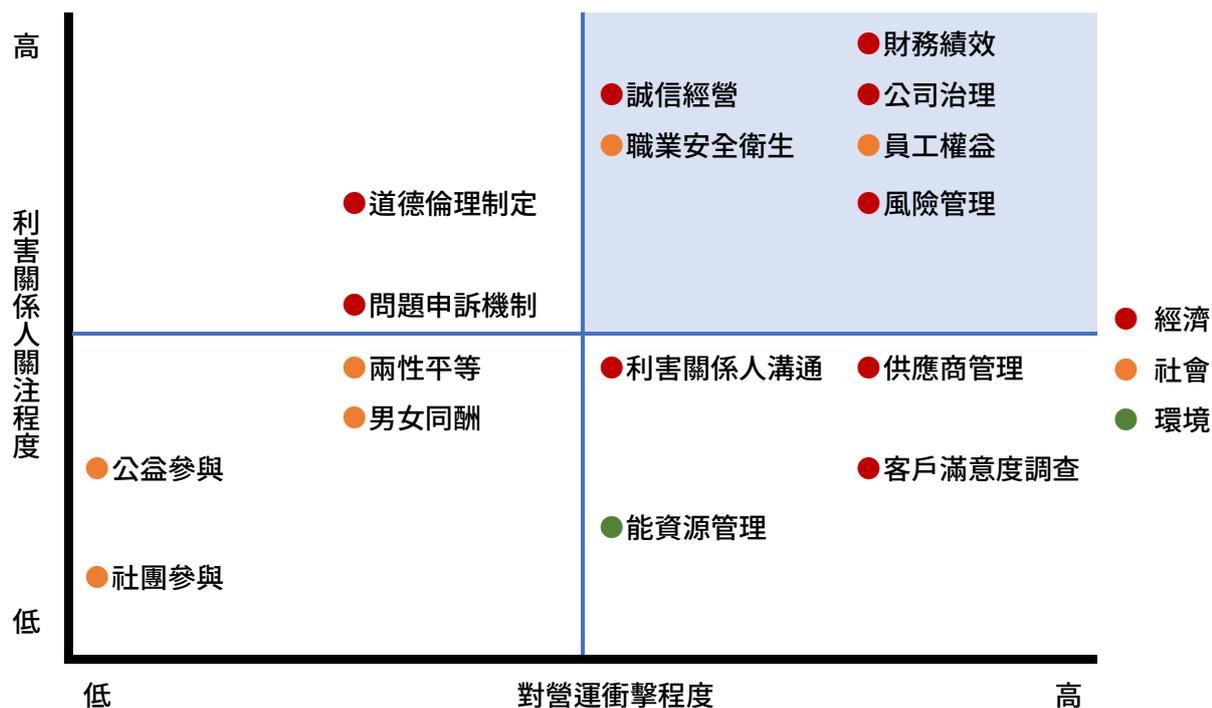
### 四、追蹤

持續檢討與各利害關係人相關程度。

項次	議題	項次	議題	項次	議題
1	公司治理	7	財務績效	13	兩性平等
2	風險管理	8	供應商管理	14	男女同酬
3	道德倫理制定	9	客戶滿意度調查	15	社團參與
4	利害關係人溝通	10	能資源管理	16	公益參與
5	問題申訴機制	11	職業安全衛生		
6	誠信經營	12	員工權益		

## 重大議題分析結果

經分析，依照縱軸為利害關係人關注程度，橫軸為對經濟、環境、社會的衝擊，繪製出矩陣圖，依照利害關係人關注程度高，且對於營運衝擊較大者，如著色的區塊，列為重大議題範圍。本次鑑別出的重大議題包含公司治理、風險管理、誠信經營、財務績效、職業衛生安全、員工權益等共六項。應用奈米科技以此作為本報告書的內容依據，呈現本年度的管理成果及績效，並作為未來擬定目標及策略規劃，落實推動企業社會責任。

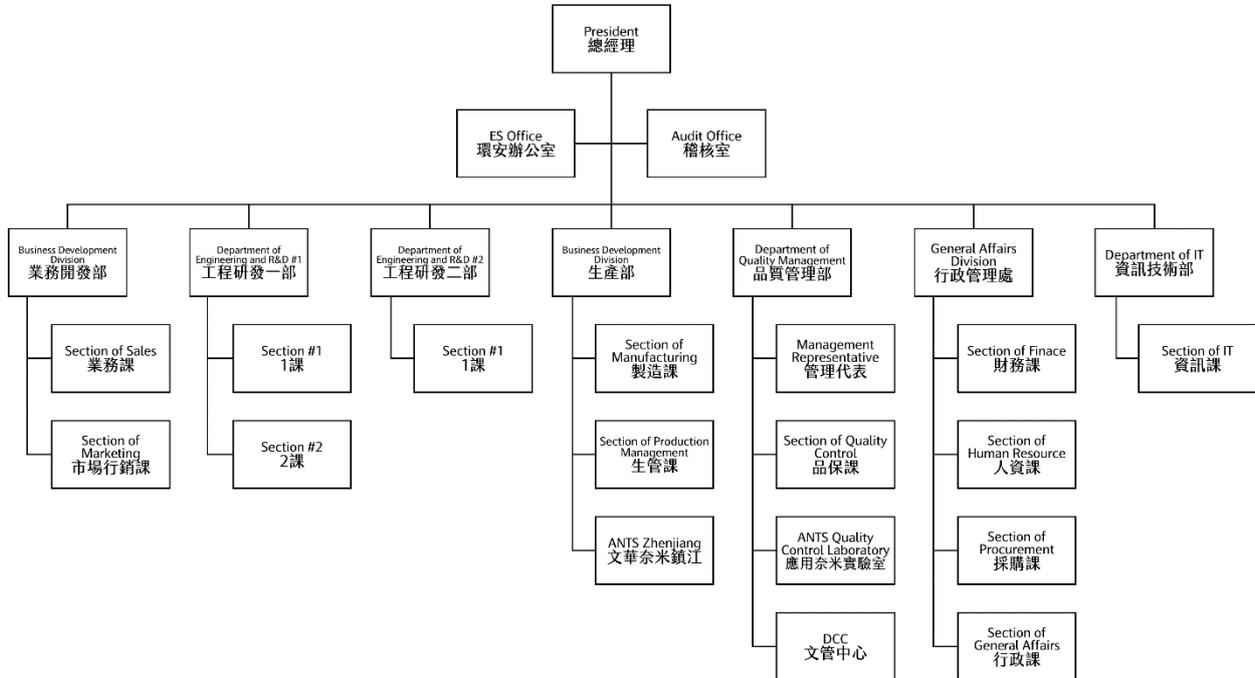


### 重大議題衝擊邊界

議題	GRI 主題	對企業	客戶	員工	供應商	投資人	政府	衝擊情形
公司治理	一般揭露	●	●		●	●	●	健全的公司治理將是企業永續發展的核心關鍵。
風險管理	一般揭露	●	●	●	●	●	●	有效的風險管理能力，能夠有效降低營運風險，並且增強面對危機的能力。
誠信經營	一般揭露	●	●			●	●	誠信經營是企業運作的基本核心價值，影響了客戶對我們的信任。
財務績效	經濟績效	●		●		●		公司財務績效，將直接影響員工收入、與投資人的投資意願。
職業衛生安全	職場衛生安全	●	●	●			●	職業衛生安全是企業運作的基本管理，除了影響員工工作安全，亦是客戶與政府檢視企業責任的基本環節。
員工權益	員工多元化與平等機會	●		●			●	員工是公司最大的資產，如何招募與留才，是提昇企業競爭力的根本。

## 四、公司治理

### 4.1 公司治理架構



應用奈米科技之組織架構，從總經理以下，分別設有環安辦公室與稽核室，再根據所需職務屬性，再分設業務開發部、工程研發一部、工程研發二部、生產部、品質管理部、行政管理處、資訊技術部等單位。應用奈米科技非常重視公司治理，藉由組織架構的系統劃分，讓公司具備完整的營運能力；並且藉由通過 ISO9001:2015 的認證，使公司在風險管理、危機處理等重大議題，皆有標準化流程可以依循處理。

#### 內部稽核

為使公司內部作業順暢，並且早期發現潛在執行風險或缺失，應用奈米科技訂定「內部稽核管理程序」，每年均會執行 ISO 內部稽核作業，藉此確認各項作業流程執行狀況，並且針對缺失提出改正建議；此外，公司亦會利用內部稽核的狀況，調整 ISO 作業流程，使每一項流程規定均能符合時下環境與情境。

### 4.2 誠信正直與法規遵循

#### 誠信正直

應用奈米科技將「真、善、美」視為企業經營理念，誠信對待一切人事物，並將此一信念明確列於員工手冊中，要求員工了解及遵守此誠信守則與道德基準。公司每年均定期對所有人員進行道德行為宣導，杜絕一切可能的舞弊與貪腐行為。

誠信與反貪腐是應用奈米科技每位員工執行業務時，應做到的基本要求。針對以下議題，本公司擬定行為指南要求員工謹慎遵守。

- 一、行賄及收賄。
- 二、提供非法政治獻金。
- 三、不當慈善捐贈或贊助。
- 四、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
- 五、侵害營業祕密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
- 六、從事不公平競爭行為。
- 七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

當發現應用奈米科技員工可能違反公司道德行為準則時，可透過檢舉信箱 stanleysu@ants-inc.com.tw 直接向總經理舉報，且公司對檢舉人予以保護，以免遭受不公平對待。本公司於 2020 年度並未接獲任何檢舉信件。本公司更設置了一個第三方檢舉信箱 sym@sequoia.com.tw（陳玲卿小姐），作為員工、承包商、供應商或客戶的匿名道德事件舉報管道。

除了定期宣導與內部訓練課程外，本公司將道德操守相關行為依據，已納入員工手冊與獎懲辦法條例之中，藉此實質的管控、並鼓勵員工表現出最佳的一面。獎懲辦法條例於每年公司例行之管理審查會議中，固定檢討各項目之合理性與可行性，使獎懲條例能夠符合社會潮流與時代背景，進而達成誠信正直的道德目標。

## 法規遵循

嚴格遵守法規是企業經營的基本要素，應用奈米科技要求全體員工、各級主管，皆應隨時注意其職掌範圍內所涉及之法規動態。

2020 年度內，應用奈米科技並未有違反經濟面、環保面、社會面法規而遭裁罰事件發生，亦無其他包括反貪腐、反壟斷之情事發生。展望 2021 年之目標，我們將恪守所有法令、並維持無任何違法事件發生。

## 4.3 風險與危機管理

公司針對企業經營之不確定因素，進行風險與危機管理，評估不同來源之風險與危機，進行有效應對流程以降低或避免任何可能危害公司營運之風險或危機。

透過既有組織架構與 ISO 內控機制，應用奈米科技訂有「組織前後環節與風險及機會管理程序」、「緊急應變管理程序」與「持續營運計畫管理程序」，依照辨識出的各式風險或危機情境，進行標準化的流程應對。情境辨識與應對措施如下表。

風險或危機	項目	因應措施
營運風險	天災人禍導致營運中斷	參照「緊急應片管理程序」程序書應對。
	業績上揚導致產能無法滿足	參照「持續營運計畫管理程序」程序書與「產能擴張營運計畫作業指導書」應對。
	無預警的業務下滑	參照「持續營運計畫管理程序」程序書與「業務下滑營運計畫作業指導書」應對。

	發生業務緊縮	參照「持續營運計畫管理程序」程序書與「業務緊縮營運計畫作業指導書」應對。
資安風險	資訊安全疑慮	本公司定期備份內部資訊，加強網路資訊安全控管及防護措施，並建立備援機制以防止網路攻擊。
氣候變遷風險	節水/節能/減碳	氣候變遷可能導致缺水、缺電等情形，本公司內部已積極宣導節約用水用電，並導入各式節電機具；此外更持續改善作業流程，減少各式資源的浪費，達成節能減碳的目標。
其他風險	未經分類但已辨識確認之危機情境	參照「持續營運計畫管理程序」程序書應對。

## 資訊安全

隨著網路的蓬勃發展，各式作業流程也逐漸從傳統的紙本媒體演變為數位資訊，應用奈米科技的業務內容高度仰賴與客戶之資訊交流，因此資訊安全是必須嚴正以待之課題。本公司針對此議題，訂定了「機密資料及智慧財產權保護程序」程序書，透過此標準化程序來關照資訊交流過程，達成對內有效管理、對外權責分明之資訊安全管理。

## 五、客戶與創新價值

### 5.1 客戶夥伴

應用奈米科技主要客戶為製程設備製造商，囊括國內外領導廠商，領域涉及半導體產業、面板產業、與各式鍍膜產業等。我們矢志成為高科技產業中上游之設備核心技術與元件提供者。我們期望能提昇台灣在國際中的形象，提供有信賴感的產品、並且增加客戶之獲利。

#### 客戶滿意度調查

應用奈米科技每年均進行客戶滿意度調查，並針對調查資料進行統計分析，及提出改善措施。滿意度問卷調查內容包含六大構面：業務水準、客戶關係、產品品質、交易細節、綜合評比與再推薦率。2020 年分析資料如下。

項次	項目	得分
1	業務水準	4.79 / 5
2	客戶關係	4.70 / 5
3	產品品質	4.56 / 5
4	交易細節	4.60 / 5
5	綜合評比	88 / 100
6	再推薦率	81%

根據調查結果，2020 年度客戶滿意度調查細部指標，均有 4.5 分以上；綜合指標與再推薦率亦得到 80 分與 80%以上之回饋。我們將持續落實品質管理，提供最完善的產品與服務，並嚴格遵守標準作業流程，回應客戶的信賴與期待，並與之一同成長。

### 5.2 供應商夥伴

本公司之企業社會責任精神，亦可落實在協力供應商及承包商上，希望共同重視員工之公平對待與提供安全的環境，共同創造凝聚「真善美」之社會價值。為了與合作夥伴一同邁向永續經營的目標，我們將期許供應商符合勞工健康、環境安全衛生、商業道德之規範。

#### 供應商評核

我們希望與供應商成為戰略夥伴，共同滿足客戶的交期與品質需求，建立長期且穩定的供應鍊，並且共同保護環境、重視社會責任與工作安全。

為了維持供應商競爭力，應用奈米科技訂定了「供應商管理程序」與「實驗室供應商管理規範」程序書，每年定期進行供應商評核活動。若合作夥伴有所缺失或不足的部份，本公司將依照「供應商輔導作業指導書」進行輔導與改善，共同提高供應鍊水準。

## 衝突礦物管理

「衝突礦物」係指由剛果民主共和國及其鄰近國家所產出之金(Au)、錫(Sn)、鉭(Ta)和鎢(W)等稀有貴金屬礦產。部份金屬礦產已成為非洲剛果民主共和國東部武裝叛亂團體的主要收入，非洲剛果民主共和國東部武裝叛亂團體藉由礦產的收入，從事軍火交易、展開與當地政府間的暴力衝突、欺壓當地居民，因此引發激烈的國際爭議。

應用奈米科技宣示並承諾，不接受使用來自衝突礦區的金屬，同時也要求供應商必須遵守以下指示：

1. 承諾遵守 EICC 規範之不使用衝突礦產政策，不接受來自於剛果民主共和國及其週邊國家用來直接、或間接資助武裝衝突的礦產（金(Au)、錫(Sn)、鉭(Ta)、鎢(W)）。
2. 應用奈米科技清楚地向供應商轉達並要求，如知悉產品中有使用衝突金屬時，供應商應立即主動告知。此外，當供應的產品包含可能為衝突礦產成份（金(Au)、錫(Sn)、鉭(Ta)、鎢(W)）時，供應商必須簽署「不使用有害物質保證書」。

## 5.3 產品責任與創新價值

### 品質認證

應用奈米科技於 2011 年，通過 ISO9001-2008 認證；並於 2017 年通過 ISO9001-2015 認證。在整體運作架構與品質管理上，應用奈米科技達成自我要求並與世界接軌。

公司內部設有經 TAF 核可認證之「應用奈米實驗室」，認證編號 3363。此實驗室的設立，不僅確保量測檢驗數據之正確性，也能夠出具國內外單位接受之檢測報告，除了減少重複檢測的成本外，更提昇產品生產流程之品質與效率。



## 檢驗能量

應用奈米科技備有數台量測檢驗儀器，並建立了「實驗室測試方法與驗證管制程序」、「實驗室管理程序」、「實驗室儀器設備保養管理程序」等程序書進行管制，除了可以確保檢驗流程的可靠性，更能針對各式高精度與複雜零組件關鍵尺寸做有效控管，快速的提供給相關單位最即時有效的資訊回饋。

項次	主要量測設備	數量
1	三座標測量儀	1
2	自動軸封扭力測試機	1
3	2.5D 影像量測儀	1
4	高度規	2

## 持續改善

應用奈米科技爲了追求永續經營發展，特別擬定「持續改善管理程序」程序書，將公司決定產品、活動與服務提供過程符合性所需的知識，透過人事、研發，生產，業務，管理系統等過程獲取所需資訊形成文件，並將其系統化進行知識庫管理，以面對各種變更需求與趨勢，並持續透過內外部回饋資訊精進知識，持續改善和提升公司效率，符合顧客滿意的產品、活動與服務。

2020 年度，本公司啟動之持續改善案件列表如下

項次	執行部門	類型	項目名稱
1	品保課	KMS	0251-07710 REV 4_PACKAGE LABELING SPECIFICATIONS
2	技術課	KMS	材料及製程分析-襯套
3	技術課	KMS	新磁液 Life time test(MFS-003、MFF-02)
4	業務部	KMS	KSCN Reagent Test on Ferrofluid
5	技術部	KMS	大氣潤滑油脂
6	技術部	KMS	機械識圖_銲接
7	業務部	KMS	磁力聯軸器_分析報告
8	技術課	KMS	材料及製程分析-PEEK
9	業務部	KMS	交大李安謙教授顧問會議-簡報總整理
10	採購部	PDCA	校驗成本改善
11	研發部	PDCA	PCW 測試作業提案改善
12	業務部	PDCA	提高參展效益之改善措施
13	品保課	PDCA	推行 ISO 14000 系統
14	業務部	PDCA	電子報聯繫追蹤改善措施

15	研發部	PDCA	3D 列印加工選項
16	行政課	PDCA	OMS 紙本電子化
17	行政課	PDCA	壓縮氣體系統供應品質改善
18	研發部	PDCA	PCW 流量計電訊檢驗改善
19	研發部	專案	Halbach 磁棒專案

\*註：此表格中之「執行部門」，部份仍沿用組織架構改變(2020年8月)前之編制稱呼。

## 六、環境保護

環境保護是企業永續經營必須面對的一環，應用奈米科技將環境保護視為企業責任之一，定期檢視廠內狀況並持續檢討改善。

### 6.1 環境政策

應用奈米科技除了致力於商業上的成功，同時也沒有忽略企業對於各界之責任。我們理解環境外部與企業內在之交互影響，所以我們對此項議題格外重視；大從公司流程規範改善、小至員工個人行為實踐。我們期許能夠達成永續環境的目標，成為社會發展的基石。目前正積極導入「ISO14001」，希望透過檢視產品生命週期的各個環節，節省能源消耗、避免產生浪費，以善盡環境保護責任。

#### 設計作業優化

身為設備產業鍊的一份子，產品部件的傳遞是相當頻繁且龐大。我們目標是降低部件包裝的消耗，並且嘗試評估包材回收之可行性。同時我們更要求設計人員，在產品設計階段即加入此一思想，使用對環境更友善的加工措施與材料，並且在生產過程中，減少使用一次性的作業耗材，減少產品製造對環境的衝擊。

#### 工作方法改善

在複雜的作業程序中，我們嘗試導入無紙化的工作環境，使用電子平板顯示取代紙張影印。在頻繁的溝通交換中，我們嘗試合併同質性的會議，減少會議舉行對各式資源的消耗。在眾多的設施設備中，我們優先選用節能的產品，從空調、燈具到個人電腦，試圖營造對人事物皆友善的工作環境。

#### 生活隨行環保

我們要求員工同仁減少使用一次性餐具，並盡量選用充電型個人工具，如滑鼠、手電筒、簡報筆等裝置。我們鼓勵員工同仁減少訂購外送餐食或自備餐食容器，降低一次性食品外送容器的使用量。我們更期許員工同仁能響應共乘措施，藉由行動來為這個世界盡一份心力。

### 6.2 能資源管理

#### 電力使用狀況

應用奈米科技主要使用能源為外購電力。相較於 2019 年同期月份，今年度對電力的使用並無顯著增加。今年 2020 年度整體營收成長，但電力需求能夠持平，顯示本公司是盡心力在執行能資源管理作業。



### 場區環境管理

為加強各級責任區之環境及設備清潔及安全，以消除潛在危害因素，防止意外事故發生，應用奈米科技特別訂定「工作環境管理程序」程序書與「5S 作業指導書」，並由總務/廠務人員會同主管每二週定期稽核，同時執行不定期稽核，藉此維持場區環境整潔與秩序，進而提昇工作效率與環境安全。其中「5S 作業指導書」於今年 9 月份升級為「6S 作業指導書」，旨在增加工作環境安全(Safety)指數，進一步保護員工安全。



## 七、社會共榮

### 7.1 員工概況

應用奈米科技深信人才是企業最大的資產，為企業推動各項業務、研發各式產品。本公司秉持著「真、善、美」的經營理念，透過各式福利與留才制度，建立起專業團隊；並且藉由制定「晉升作業流程」指導書，建置完整的資位審查機制，讓員工能獲得適當的升遷與認同。

#### 平等宣言

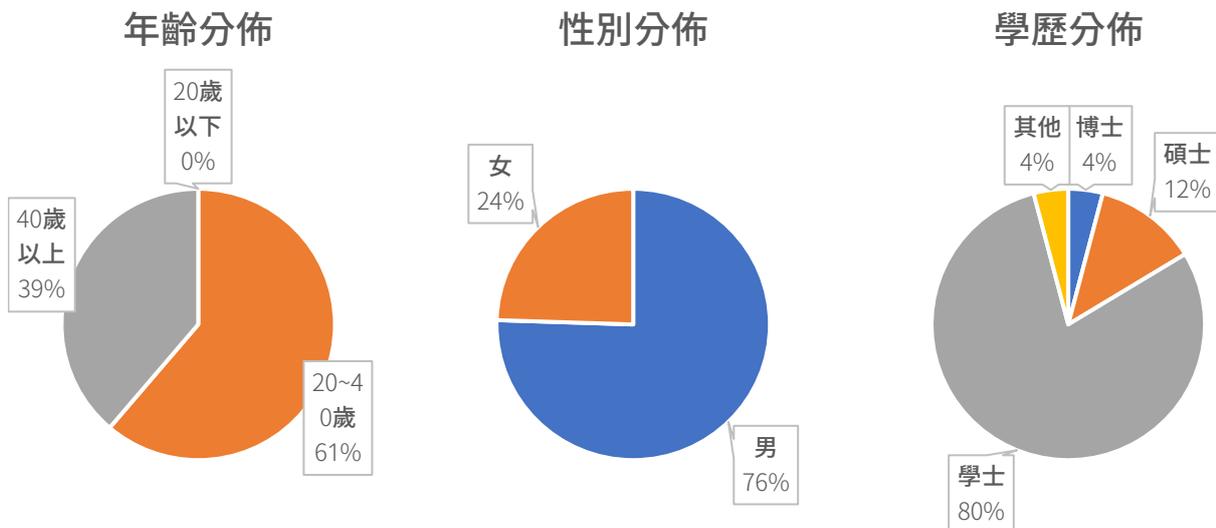
應用奈米科技承諾並宣示，不會因為員工的種族、年齡、性別、性取向、性別認同、民族出身、殘疾、懷孕、宗教、政治派別、退伍軍人身份、遺傳資訊或婚姻狀況，而對個別員工採取限制性的歧視措施。本公司致力於營造意義上的平等職場，每位員工在本公司都應享受平等且自在的工作環境。

本公司尊重員工和平集會的合法權利，員工可依照自身意願加入公會或組織社團。應用奈米科技致力遵守由責任商業聯盟 Responsible Business Alliance (RBA) 公佈之《RBA 行為準則》(RBA Code of Conduct)。其旨在全世界電子行業中的勞工、環境及商業交易，創立延續性的共同價值。本公司自發性遵循《RBA 行為準則》，期許自身能善盡社會及環境責任，且確保員工獲得應有的尊重及權利。

應用奈米科技認同每一位員工宗教信仰的自由，且在公司營運許可的範圍內，允許員工合理安排其自身的宗教活動。

#### 人力資源現況

本公司 2020 年員工總數 49 人，以人力結構來看，40 歲以下員工佔 6 成，顯示應用奈米科技是一個年輕有活力的企業。男性員工佔 76%，女性佔比超過 2 成；本公司落實兩性平權，對於員工薪資、績效考核，並不因為性別而有不平等之情形。以學歷結構來看，本公司主要由學士級以上員工組成，碩士與博士員工佔比接近 2 成，象徵了本公司在研發方面的潛力。



## 僱用原則

應用奈米科技徹底遵循政府勞動法規，明確禁止使用童工，2020 年度亦無使用童工事件。針對人員招募行為，本公司訂定「人員招募管理程序」程序書，以標準化流程進行相關作業。

應用奈米科技為實踐工作平等之理念，長期以來致力於營造兩性平衡、平權、友善、且免於騷擾之健康工作環境。本公司於員工手冊中，均詳細宣達此理念，並且設置總經理申訴信箱，所有申訴案件均有專人受理、調查與評議，過程嚴格保密。經過公司長期積極建立正向順暢之員工關係，2020 年應用奈米科技無任何違反兩性平權、歧視與性騷擾案件發生。

## 溝通管道

本公司與員工之間的溝通管道順暢，於員工手冊內設有總經理意見信箱，提供員工發表意見之管道，積極了解並合理滿足員工之需求。

此外，本公司每年均進行兩次 All-Hands meeting 全員工大會，會中除了各部門報告執行狀況外，總經理也藉此時機向全公司同仁佈達經營方針、回顧展望，進行意見交流並凝聚共識。



## 人才培育

為使企業能夠永續經營，並提高從業人員職能素養，本公司訂定「教育訓練管理程序」程序書，管理規劃員工之培訓課程，包含派員參加外部機構之外訓課程、與邀請講師前來公司進行短期內訓講習，以此增進員工知能，提昇員工整體素質並提高企業運作績效。

2020 年度，本公司辦理了各類教育訓練課程供員工進修，參與人次達 478 人，總訓練時數達 1460 小時。同時更申請通過 109 年度「大型企業人力資源提昇計畫」，獲得政府補助與肯定。期望透過這些機會，除了培養員工在職務上所需的知識技能，更能提供多元與持續成長的工作環境與氛圍。

## 7.2 員工照顧

### 員工福利

應用奈米科技重視員工福利、恪守政府各項法規，並且將員工福利明確登載於員工手冊中。

- 勞工勞保/健保：公司依法令規定，為員工辦理參加勞保/健保。

- 福利設施：員工於服務期間內，依法享受公司內之各項福利設施，例如停車位、飲水機和咖啡機等之使用。
- 退休金準備：員工服務屆法定年限，公司應准予申請退休，並依勞動基準法規定給予退休金。自員工到職日起算，財務單位每月按時定期提撥薪資的 6% 做為退休金準備。
- 三節禮金：公司依據營業年度的經營績效，如員工在該年度內無過失時，酌給端午節、中秋節和年終獎金。

### 每月慶生活動



# 中秋佳節烤肉



# 聖誕節歡樂桌球賽



# 員工旅遊



### 7.3 職場安全

應用奈米科技將職場安全視為核心要求，並且恪守政府各項法規進行相關設置與演練。本公司已完成 2020 年設施消防安全管理申報，包含年度消防設施缺失改善申報完成、消防隊申報執行完成、自衛隊消防編組演練執行完成。



## 7.4 在地關懷

應用奈米科技積極與周圍社群團體建立友善的關係，希望藉由地緣連結，能夠產生互惠雙贏得結果。2020年度，本公司贊助位於竹東的新竹縣立員東國民中學籃球隊，藉由贊助部份資金與球具，支援中學籃球隊運作，同時也提供了員工與社群互動、運動的一個機會。



## 7.5 公益參與

應用奈米科技本著為社會盡一份心力的想法，持續贊助社會弱勢團體。本公司每年均向「陽光社會福利基金會」訂購公益桌曆，支持推動小陽光生心理重建，提供逾 600 位孩子們生理復健、心理諮商、預防宣導等服務，幫助孩子們建立自信展現燦爛笑容。



## 八、附錄

### 8.1 GRI 索引

	項目	章節	頁碼
<b>組織概況</b>			
102-1	組織名稱	公司簡介	3
102-2	活動、品牌、產品與服務		
102-3	總部位置		
102-4	營運據點		
102-5	所有權與法律形式		
102-6	提供服務的市場		
102-7	組織規模		
102-8	員工與其他工作者的資訊	員工概況	22
102-9	供應鍊	供應商夥伴	16
102-10	組織與其供應鍊的重大改變	無大改變	
102-11	預警原則或方針	風險與危機管理	14
102-12	外部倡議	永續發展策略	9
102-13	公協會的會員資格	永續目標與承諾	7
<b>策略</b>			
102-14	決策者的聲明	總經理的話	2
<b>倫理與誠信</b>			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	誠信正直與法規遵循	13
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制		
<b>治理</b>			
102-18	治理結構	公司治理架構	13
<b>利害人關係溝通</b>			
102-40	利害關係人團體	利害關係人議合	10
102-41	團體協約	不適用	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人議合	10
102-43	與利害關係人溝通的方針		
102-44	提出之關鍵主題與關注事項		
<b>報導實務</b>			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	財務績效	7
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	1
102-47	重大主題列表	重大議題衝擊邊界	12
102-48	資訊重編	首次編撰	
102-49	報導改變	關於本報告書	1
102-50	報導期間		
102-51	上一次報告書的日期		
102-52	報導週期		
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人		

102-54	依循 GRI 準則報導的宣告		
102-55	GRI 內容索引	附錄	30
102-56	外部保證/確信	無	
103	管理方針	永續目標與承諾	7
<b>環境面</b>			
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	無	
302-1	組織內部的能源消耗量	能資源管理	19
302-2	組織外部的能源消耗量	無	
302-3	能源密集度	能資源管理	19
303-1	依來源劃分的取水量	無	
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	無	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	無	
307-1	違反環保法規	無此情形	
<b>經濟面</b>			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信正直與法規遵循	13
205-3	已確認貪腐事件及採取之行動	無此情形	
	品質管理系統認證	品質認證	17
	檢測能量	檢驗能量	17
<b>社會面</b>			
201-3	定義福利計畫義務與其他退休計畫	員工照顧	23
401-1	新進員工和離職員工	人力資源現況	22
401-2	員工福利	員工福利	23
401-3	育嬰假	不適用	
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	溝通管道	23
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才培育	23