

20
22



ANTS[®]

永續報告書

Sustainability Report

回到原點 真善美



SINCERE
IMPROVE
BEAUTIFUL

CONTENTS 目錄



1

前言

- 1-1 關於本報告書.....04
- 1-2 總經理的話.....06



2

永續責任

- 2-1 永續政策08
- 2-2 利害關係人互動09
- 2-3 重大主題10
- 2-4 誠信正直與法規遵循.....14
- 2-5 風險與危機管理.....15



3

永續經營

- 3-1 公司介紹17
- 3-2 營運狀況28
- 3-3 客戶夥伴29
- 3-4 供應商夥伴30



4

環境永續

- 4-1 環境政策32
- 4-2 能源 / 資源管理33



5

共榮・社會參與

- 5-1 人才組成36
- 5-2 人才培育37
- 5-3 員工照護38
- 5-4 健康與安全39
- 5-5 社會回饋與參與40



6

附錄

- 6-1 GRI 索引42

1 前言

1-1 關於本報告書.....04

1-2 總經理的話.....06



1-1 關於本報告書

報告架構

應用奈米科技股份有限公司自成立以來，便將企業社會責任視為永續發展的重要指標。此為第三本企業社會責任報告書，因應國際趨勢及公司治理3.0規範，正式更名為永續報告書，本報告書已依循GRI準則：核心選項進行編製；公司將持續每年發行，並於官網提供此份「永續報告書」下載，以揭露所有利害關係人對於本公司在永續發展所關注之議題。

報告期間與範疇

本報告書每年編撰，並定期揭露。此報告書揭露期間為2022年度(2022年1月1日至2022年12月31日)，內容涵蓋公司治理、社會及環境等各環節的具體實踐及績效數據。揭露範圍以應用奈米科技股份有限公司之營運活動與服務為核心揭露，所有財務均以新台幣為計算單位，相關統計數據均以國際通用標準為計算基礎。

上一發行版本：2022 年7 月發行

現行發行版本：2023 年3 月發行

發行週期：每年一次

撰寫依據

報告書內容均由應用奈米科技各權責單位提供，其資料及數據並經行政程序審查，最終經總經理核閱後定稿出版，以確保符合國際管理系統之需求。

1-1 關於本報告書

意見回饋與聯絡方式



對於本報告書有任何意見、疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：



應用奈米科技(股)
戴小姐



新竹縣芎林鄉文
華街306號



03-5921999



Lillian.dai@ants-inc.com.tw



<https://www.ants-inc.com.tw/>

1-2 總經理的話



應用奈米科技股份有限公司

應用奈米科技自2001年成立，一路走來，戰戰兢兢，對企業的永續經營絕不馬虎。面對高度不確定性，2023年我們將從產/銷/人/發/財/資 六個層面出發，同時藉以SWOT分析將其合作並串聯起來，朝向「整體管理」的經營方向，讓公司各個永續面向均能持續的改善、精進與提昇。面對未來，應用奈米已經做好準備！

邁向疫後新常態、讓改變發生！

2023是臺灣真正邁入新常態的第一個新年，也是充滿挑戰的一年。我們無法忽視COVID-19疫情影響下發生的各種重大災變事件。在企業永續發展的路上，這些可能是我們繼續步上轉型與創新之路同樣不可或缺的動機，同時必須配搭更多元面向佈局以強化企業的永續韌性；讓公司在追求經營成長的同時也兼顧實踐ESG，並可為人類生活福祉做出更多的貢獻。

總經理 **蘇大榮**

02 永續責任

- 2-1 永續政策08
- 2-2 利害關係人互動09
- 2-3 重大主題10
- 2-4 誠信正直與法規遵循14
- 2-5 風險與危機管理15



2-1 永續政策





我們以聯合國永續發展目標 SDGs 為鏡，訂定出應用奈米在「公司治理、環境、社會」三面向的永續管理策略；來達到企業推行永續發展的決心。應用奈米將持續地進行溝通與議合，以期了解利害關係人對應用奈米的關注與期待。



面向	議題	短期目標	中長期目標
公司治理	公司治理	組織架構優化，使橫向與縱向之溝通順暢透明。	因應國內外發展趨勢、配合政府單位法規，持續調整公司組織與治理方法。
	誠信經營	持續推動反貪腐宣導。	落實企業反貪腐政策執行，徹底杜絕非法商業行為。
	供應商關係	定期供應商評核，並啟動對供應鏈導入CSR觀念。	與供應商建立長期互信之穩定關係。
環境	營運環境管理	落實內部節能相關作為，減少碳足跡產生。	透過SOP等標準作業流程，使行為標準化且可控，以達到從源頭管控的效果。
	永續環境發展	廠區規劃導入太陽能發電裝置。	透過設備汰換，提昇能源使用率，以降低碳排放量，力求永續環境發展。
社會	快樂職場	推動各項企業福利措施，強調身心靈健康照護。	營造工作與生活平衡之快樂職場。
	社會公益參與	積極參與社區與國家公益活動。	提昇員工對公益活動的參與。

2-2 利害關係人互動

應用奈米參照AA1000 利害關係人議合標準的五大面向，藉由各種的溝通管道及機制，與利害關係人互動交流，運用多樣的方式瞭解利害關係人所關注的議題與訴求，並作出適度回應。

利害關係	關注議題	溝通管道/頻率/回應方式
客戶 	★產品及服務 ★反競爭行為 ★環境法規遵循	★反競爭行為 ★環境法規遵循 ★競爭優勢 ✓客戶滿意度調查(每年) ✓客戶稽核(每年) ✓業務會議(不定期)
員工 	★職場工作環境 ★薪酬福利制度 ★職涯發展	★員工多元化與平等機會 ★職業安全與健康 ★勞資溝通 ✓電子郵件公告(不定期) ✓勞資會議(每季) ✓職工福利委員會(每季) ✓員工滿意度調查(每年) ✓All-hands meeting(每半年) ✓員工專用信箱(常設) ✓提案改善制度(不定期)
供應商 	★採購策略 ★反貪腐	★供應商管理 ★風險管理 ✓供應商評鑑(每年)
投資人 	★營運績效 ★勞雇關係 ★公司治理	★勞/資關係 ★風險管理 ★法規遵循 ✓董事會(每年) ✓股東會(每年) ✓公司網站(不定期)
政府機關 	★法規遵循 ★公司治理 ★職場安全	★環境污染 ★勞工人權 ★能源管理 ✓公文、電子郵件及會議(不定期) ✓發布函令(不定期) ✓說明會、研討會 (不定期)
地緣社群 	★企業社會責任 ★鄰里生態保育	★社群人文關懷 ★產學合作 ✓公司網站(不定期) ✓課程與參訪(不定期)

2-3.1 重大主題



鑑別

應用奈米參照 AA1000 利害關係人議合標準的五大面向，鑑別出6類主要利害關係人，包括客戶、員工股東、供應商、投資人、政府機及地緣社群。

排序

邀請各單位高階主管評估對經濟、社會、環境的正/負面顯著衝擊及影響度、並依分析結果決定重大主題矩陣圖。

確證

依據「利害關係人關注程度」及「對應用奈米科技的衝擊」兩層面進行調整，確認重大議題與對應揭露項目。

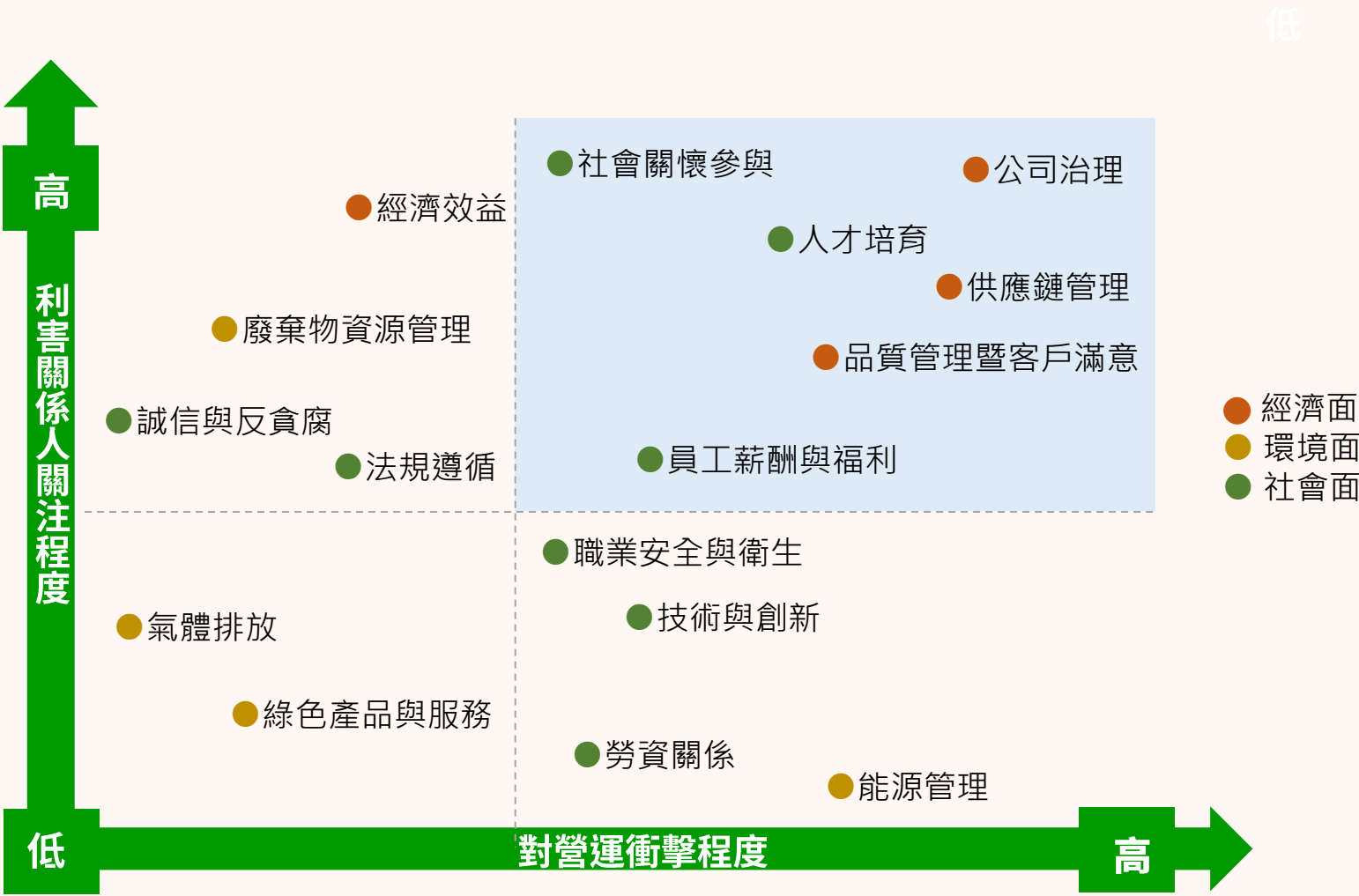
檢視

持續檢討與各利害關係人相關程度。

項次	議題
1	公司治理
2	人才培育
3	供應鏈管理
4	品質管理暨客戶滿意
5	社會關懷參與
6	員工薪酬與福利
7	經濟效益
8	職業安全與衛生
9	技術與創新
10	法規遵循
11	廢棄物資源管理
12	勞資關係
13	誠信及反貪腐
14	能源管理
15	氣體排放
16	綠色產品與服務

2-3.2 重大議題分析結果

經分析，依照縱軸為利害關係人關注程度，橫軸為對經濟、環境、社會的衝擊，繪製出矩陣圖，依照利害關係人關注程度高，且對於營運衝擊較大者，如著色的區塊，列為重大議題範圍。本次鑑別出的重大議題包含公司治理、人才培育、供應鏈管理、品質管理暨客戶滿意、社會關懷參與、員工薪酬與福利等共六項。應用奈米科技以此作為本報告書的內容依據，呈現本年度的管理成果及績效，並作為未來擬定目標及策略規劃，落實推動企業社會責任。



2-3.3 重大議題衝擊邊界&對應永續發展目標

議題	揭露之 GRI準則	衝擊範圍							對應永續發展目標 〔SDGs〕	主要對應章節
		組織內		組織外						
		對企業	員工	客戶	供應商	投資人	政府	社群		
公司治理	一般揭露	●	●	●	●	●	●		 	3-1 公司介紹
人才培育	一般揭露	●	●	●		●	●	●	 	5-1 人才組成
供應鏈管理	一般揭露	●	●	●	●	●	●		  	3-4 供應商夥伴
品質管理暨 客戶滿意	一般揭露	●	●	●	●	●	●			3-3 客戶夥伴
社會關懷 參與	間接經 濟衝擊	●	●	●	●	●	●	●	 	5-5 社會回饋與參與
員工薪酬 與福利	員工多元化 與平等機會	●	●	●		●	●		  	5-3 員工照護

2-3.4 呼應聯合國永續發展目標

面向	回應SDGs	對應章節
公司治理	12：確保永續消費及生產模式。 16：促進和平包容之社會，落實永續發展。	永續管理 客戶與價值創新
供應商關係	8：促進包容且永續的經濟成長。 12：確保永續消費及生產模式。 17：強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	客戶與價值創新
永續環境	6：確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理。 7：確保所有人都可取得負擔得起、可靠的、永續的及現代的能源。 9：建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新。 13：因應氣候變遷及其影響。	環境保護
快樂職場	3：確保健康及促進各年齡福祉。 4：確保教育品質、提倡終身學習。 5：實現性別平等，並賦予婦女權利。	社會共榮
社會公益參與	4：確保教育品質、提倡終身學習。 8：促進包容且永續的經濟成長。 10：減少國內及國家間的不平等。 15：保育及永續利用陸域生態系。 16：促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力和廣納民意的體系。	公司治理 社會共榮

2-4 誠信正直法規遵循

誠信正直

應用奈米科技將「真、善、美」視為企業經營理念，誠信對待一切人事物。要求員工在日常工作或業務推行過程中，都能恪守誠信守則與道德基準。除了定期宣導與內部各類訓練課程中，並不定期於相關課程內容中進行宣導，杜絕一切可能的舞弊與貪腐行為。誠信與反貪腐是應用奈米科技每位員工執行業務時，應做到的基本要求。針對以下議題，特擬定行為指南要求員工謹慎遵守。

- 一、行賄及收賄。
- 二、提供非法政治獻金。
- 三、不當慈善捐贈或贊助。
- 四、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
- 五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
- 六、從事不公平競爭行為。
- 七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

違反從業道德之舉報

為落實誠信透明之企業文化，當發現應用奈米科技員工可能違反公司道德行為準則時，均可透過檢舉信箱stanleysu@ants-inc.com.tw進行舉報，我們將以最高保密級別進行調查與處理。本公司更設置了一個第三方檢舉信箱sym@sequoia.com.tw(陳玲卿小姐)，作為員工、承包商、供應商或客戶的匿名道德事件舉報管道。應用奈米將道德操守相關行為依據，另納立於員工手冊與獎懲辦法條例之中，藉此實質的管控、並鼓勵員工表現出最佳的一面。獎懲辦法條例於每年公司例行之管理審查會議中，固定檢討各項目之合理性與可行性，使獎懲條例能夠符合社會潮流與時代背景，進而達成誠信正直的道德目標。

法規遵循

遵循法令規範是企業實踐社會責任，達成永續經營的基本條件，應用奈米科技密切關注其職掌範圍內所涉及之法規動態。回顧從2019年至2022年間本公司皆依法行事，無涉及違反經濟面、環保面、社會面法規之重大裁罰案件，亦無反貪腐案件或抑制自由市場的壟斷或不公平競爭行為之違法情事發生。展望2023年，為落實企業相關法規遵循之目標，應用奈米持續秉持恪守相關法令、持續無任何重大違法情事。

2-5 風險與危機管理

公司針對企業經營之不確定因素，進行風險與危機管理，評估不同來源之風險與危機，進行有效應對流程以降低或避免任何可能危害公司營運之風險或危機。透過既有組織架構與ISO內控機制，應用奈米科技訂有「組織前後環節與風險及機會管理程序」、「緊急應變管理程序」與「持續營運計畫管理程序」，依照辨識出的各式風險或危機情境，進行標準化的流程應對。情境辨識與應對措施如下表。

風險或危機	項目	因應措施
營運風險	業務下滑/緊縮/產能無法滿足	由總經理成立營運計畫執行小組，依照「持續營運計畫管理程序」程序書與「產能擴張營運計畫作業指導書」應對。在最短時間內分析狀況、訂立應變計畫並給予實際執行。
	天災人禍導致營運中斷	由總經理組成緊急應變小組，依照「緊急應變管理程序」程序書應對，在最短時間內分析狀況、訂立應變計畫並給予實際執行。
財務風險	匯率風險	隨時掌握市場利率與外匯動資訊，並與銀行保持密切聯繫。 與銀行簽訂SWAP避險合約，在匯率波動大時降低損失。
供應鏈風險	斷料風險	建立永續供應鏈夥伴關係，並依客戶需求審慎開發第二配合供應商。加強在地化供應商配合政策。
資訊風險	資訊系統異常 機密資料洩漏	定期備份內部資訊，加強網路資訊安全控管及防護措施，並建立備援機制以防止網路攻擊。 強化資安管理與防火牆安全，並於公司內持續宣導資安觀念。
環安風險	災害風險 環境及氣候變遷	建立環境安全作業程序化，並定期舉行各項疏散演練及各類安全教育訓練。 持續推動節能措施、綠能政策。
人力資源風險	人權風險	遵守法令並依據責任商業聯盟(RBA)準則之規範，保障員工人權。
	人才訓練與培育	落實重大課程訓練通知、訓練制度並開始執行完整記錄列入年度績效評核。
其他風險	未經分類但已辨識確認之危機情境	參照「持續營運計畫管理程序」程序書應對。由總經理啟動營運計畫並成立執行小組。主要執行六項任務：生產作業管理、行銷管理、人力資源管理、研究發展管理、財務管理、與提出營運策略並提出階段目標。

03 永續經營

3-1 公司介紹.....17

3-2 營運狀況.....28

3-3 客戶夥伴.....29

3-4 供應商夥伴.....30



3-1 公司介紹

關於應用奈米

應用奈米科技股份有限公司(ANTS)致力於生產真空製程設備之特定部件及電子設備，藉由自主的研發能量，為客戶提供技術、產品、與後勤服務。

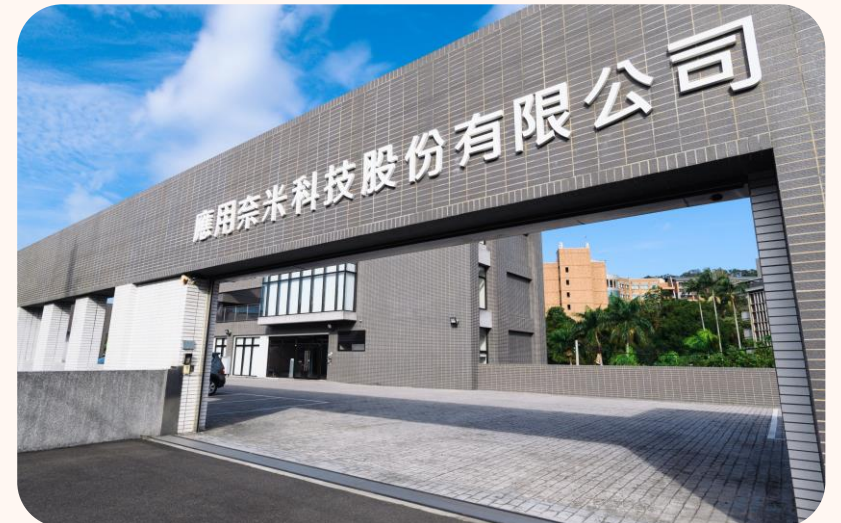
ANTS高精度產品，包含接觸角量測儀、磁流體軸封與旋轉陰極靶模組。從設計、製造、組裝到維護，ANTS擁有完整的知識技術後盾，可以根據客戶需求進行客製化服務。

應用奈米科技重視並努力維護與合作夥伴的良好關係，藉由團隊合作一同解決跨領域的複雜問題，追求雙贏的理想成果。

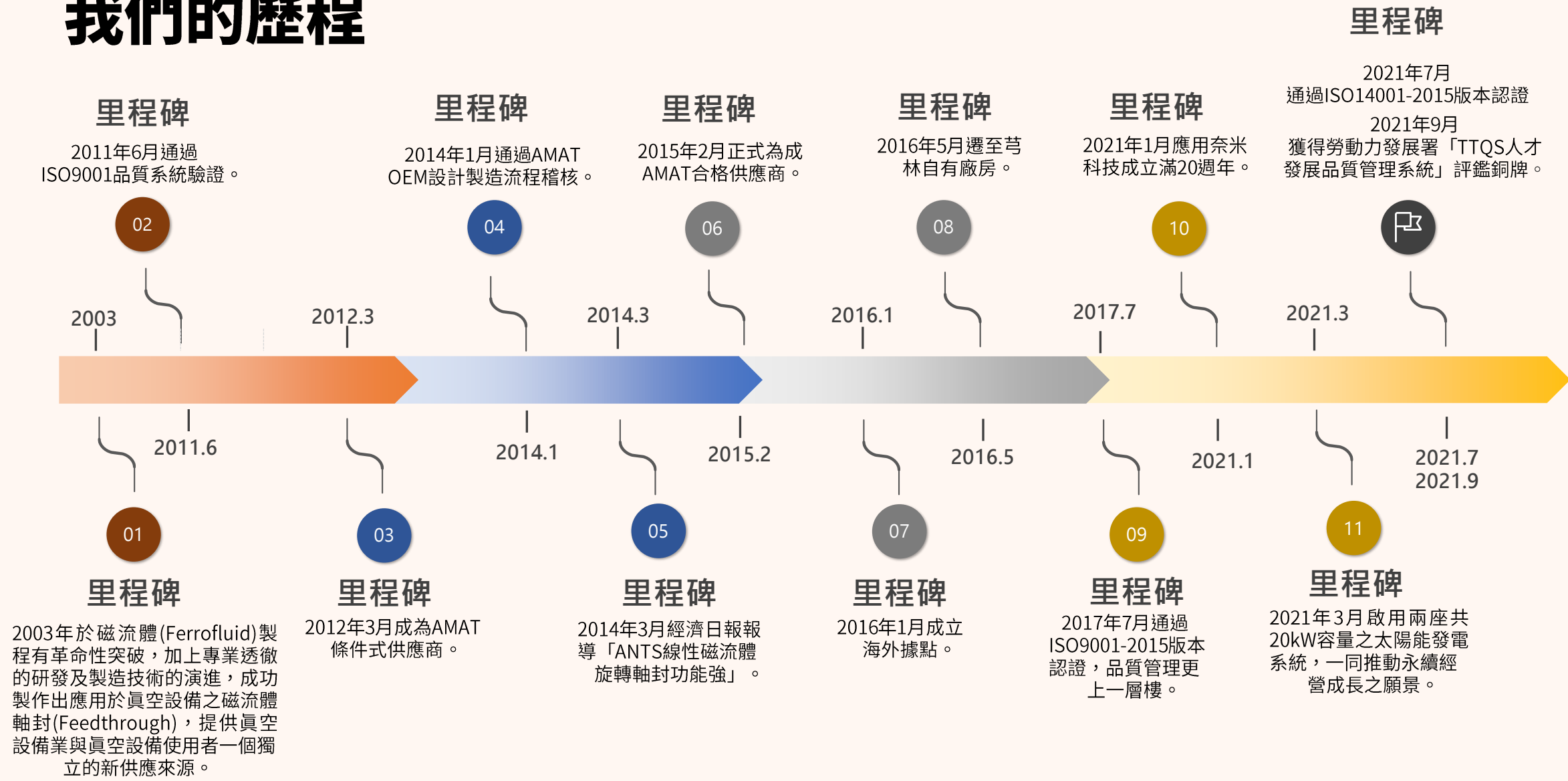
營運據點

應用奈米科技於2016年，遷廠至目前新竹縣芎林鄉，鄰近國道三號與68快速道路，除了能夠快速服務大新竹地區之高科技產業，亦能滿足於台中、台南等跨縣市客戶需求。除此之外應用奈米科技於中國江蘇鎮江市，設有一處聯繫用之辦事處，做未來亞太發展的預先布局。

公司名稱	應用奈米科技股份有限公司
成立日期	2001 年 1 月 18 日
地 址	新竹縣芎林鄉文華街306號
員工人數	54
資本總額	新台幣 1.2 億元
產品服務	磁流體軸封、旋轉靶驅動端頭、接觸角影像分析儀、自動化設計與代理產品部件
經營團隊	總經理 蘇大榮
公司官網	https://www.ants-inc.com.tw

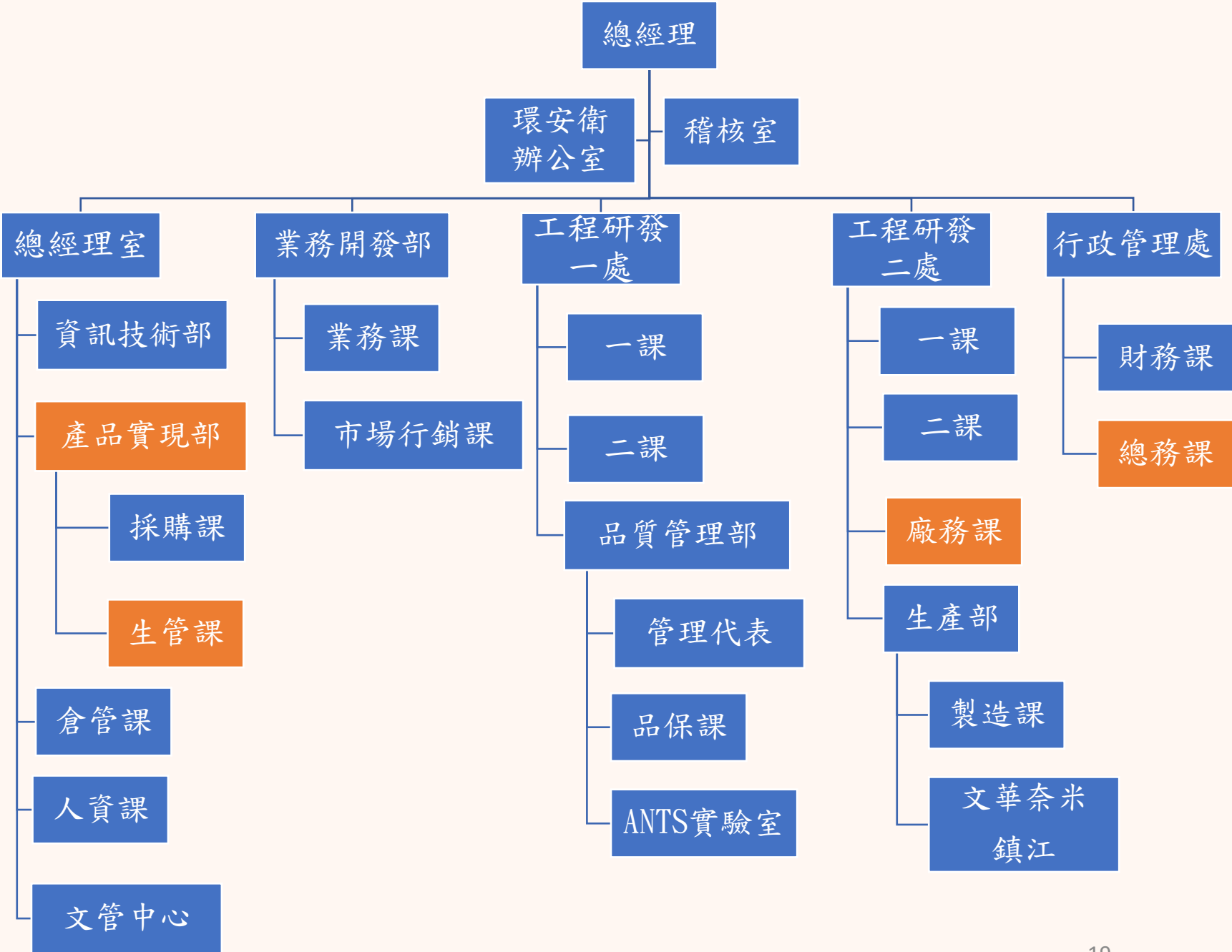


我們的歷程



組織架構

應用奈米科技建置健全且有效率之組織架構，依不同業務功能設定完整的組織職掌，以確保公司之營運策略有效推動與執行。值得一提的是，藉由將品質管理部納入工程研發一處，使品質管理與研發設計能夠平行且順暢的對應，實踐「Design for Quality」的精神；同時也將生產部納入工程研發二處，讓生產組裝的第一線，可以直接無礙的與設計研發人員協同合作，落實「Design for Manufacturing」的目標。



經營理念

應用奈米科技本著以對社會和環境負責的態度，在追求企業利潤與成功的同時，亦有所堅持與自我要求。

真誠正直的對待所有事物，不論是企業內部之作業交辦或是外部面對客戶之應對。我們相信真誠正直的待人處事，才能建立穩定互信的關係，引領公司走向成功。

真

秉持著對社會、對環境的企業責任，我們不僅落實產線環保作業的目標，更是追求人際互動之心靈環保。從個人到群體、從企業至社群，追求大團體之和諧共榮的美好價值。

美

保持不斷成長改善的動力，方為企業永續發展的關鍵因子。我們期許公司成員能夠堅持此一信念，隨時保有成長改善的積極性，伴隨企業共同成長向善。

善

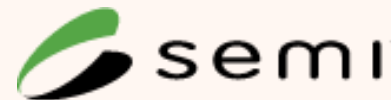
公協會參與

為了解產業的發展趨勢及增進資訊的交流，以提升我們對外部環境變動與相關專業領域的趨勢，為我們的營運帶來正面效益，提升產業競爭優勢。應用奈米科技積極參與相關公協會組織與團體，參與之組織包含：

● TEEIA台灣電子設備協會



● SEMI國際半導體產業協會



● 台灣真空學會



台灣真空學會
TAIWAN VACUUM SOCIETY

● 台灣鍍膜科技學會



ANTS CAN HELP

機構設計

ANTS擁有豐富的機械設計經驗，並且熟知各類機械材料特性。透過工程軟體輔助，能夠協助顧客解決最複雜的機構設計案件。

真空應用

ANTS專注於開發真空系統的傳輸部件，對於真空腔體的旋轉動力傳輸，能夠提出完整的解決方案，並且同時發展鍍膜或電漿處理等技術應用。

機電整合

ANTS具備完整的機電整合資源，能針對顧客需求進行產品或機台的客製化，也能設計自動化設備或測試機台，協助顧客完成指定的測試計畫。

模擬分析

ANTS重視基礎理論，能進行多種理論分析，包含磁鐵磁路模擬、應力應變分析與熱流數值模擬，讓我們面對挑戰時能有具體且有效的方案。

ANTS CAN HELP

隨著公司二十年來的發展，應用奈米科技累積了成長的足跡，凝聚成為核心能力，讓我們能夠面對不斷而來的機會與挑戰。我們擁有完整的設計開發流程、良好的供應商關係互動、與系統化的品質管理，使我們可以滿足客戶各樣客製化的需求。小至機構件圖樣、大至功能性的整機設備，應用奈米科技皆能夠妥善應對；甚至能更進一步與客戶合作，針對需求狀況規劃測試方案，協助顧客找出問題根因。我們能以OEM、ODM的方式與客戶進行合作，亦可以一次性工程(NRE)之形式進行測試專案；有彈性的合作模式，也是我們最值得依賴的優勢之一。

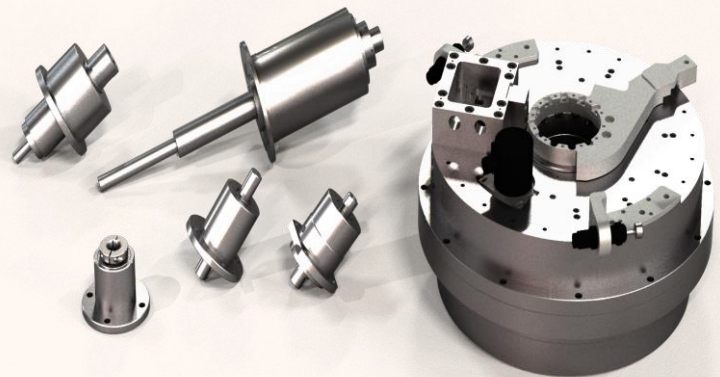
PRODUCTS



磁流體軸封

磁流體軸封是利用磁性流體搭配特殊的磁路設計，形成如「液體O型環」之密封機構，可以同時兼顧軸心轉動與腔體密封的需求，被廣泛應用於各式需要傳遞動力之密封腔體。磁流體軸封具有低摩擦力、低粉塵、高可靠度、使用壽命長等特性，特別適合用於高科技產業之真空製程設備；藉由磁流體軸封，使用者能夠將外部馬達的旋轉傳遞至製程腔體內部，用以驅動各式機構部件或機械手臂。

應用奈米科技累積十數年設計歷程，經過反覆嘗試後，成功掌握了磁流體軸封的設計準則，能夠針對不同類型的應用環境，均能提出符合需求的磁流體軸封自主設計。此突破對於台灣設備產業無異是一劑強心針，除了在部件採購上多了一個本土選擇外，更是全設備在地化生產的核心出發點。



技術優勢

- 壽命長
- 低摩擦力
- 無粉塵
- 高真空適應性
- 高可靠性



應用領域

- 離子植佈機
- 化學氣相沈積設備
- 濺鍍機
- 高溫爐管
- 長晶爐



服務範疇

- 軸封新品
- 馬達驅動整合
- 水冷設計
- 維修改裝
- 客製化製作

PRODUCTS

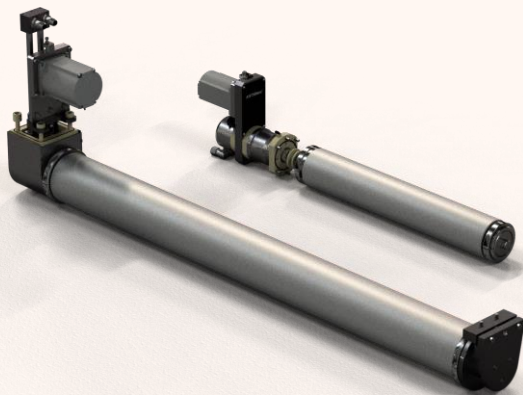


旋轉靶驅動端頭

在光電鍍膜產業中，磁控濺鍍是一項相當普及的製程技術。在真空環境下，利用磁場控制電漿轟擊靶材，進而在目標物體上沈積薄膜，常見於光學元件鍍膜或半導體製程。磁控濺鍍的設置中，除了傳統的平面型靶材設計，旋轉型靶材設計逐漸成為主流；相對於平面型靶材，旋轉型靶材呈圓柱型，有著更高靶材利用率、更高鍍膜功率等優點。

旋轉型靶材運作仰賴一個特殊的端頭模組，除了驅動靶材本身轉動以外，更肩負了旋轉狀態下的冷卻水進出、高壓電路引導的工作，並且不能破壞腔體的真空環境。

應用奈米科技結合真空旋轉氣封、旋轉水封、高壓電路三項核心關鍵技術，濃縮於緊湊的機械設計工藝中；全在地化設計與生產，提供顧客最完整的技術支援與服務。



ANTSBlack®



技術優勢

- 磁流體氣封達成業界最高潔淨度
- 特殊鍍層水封最大化保養週期
- 全零件在地化設計製作組裝
- 專利強磁磁棒（選購）
- 專利真空洩漏檢知系統（選購）

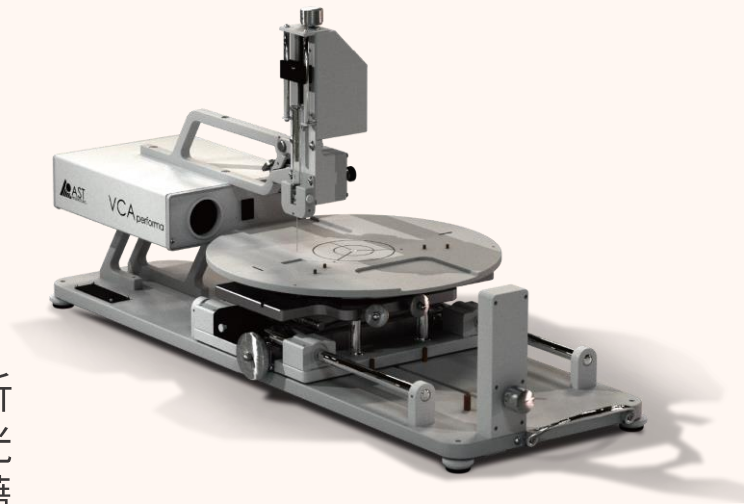
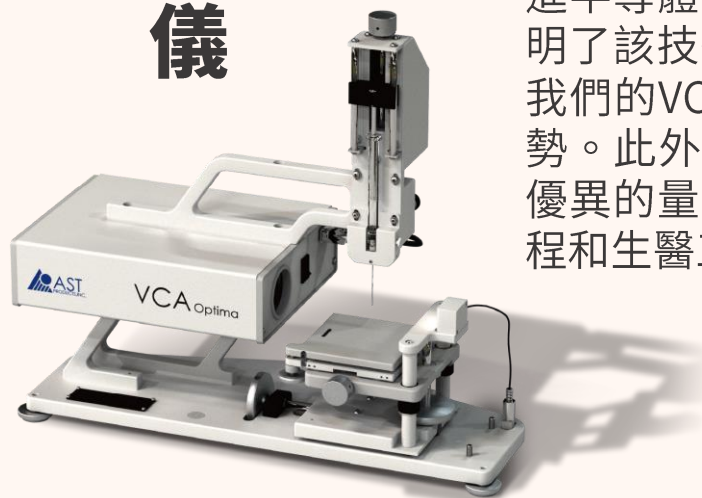
PRODUCTS



接觸角影像分析儀

接觸角影像分析儀（VCA）是一種穩定且準確的接觸角分析儀，主要在測量液-固界面表面能。該分析儀基於穩定的光學系統，精準的液滴致動器和精心設計的圖像分析軟體。藉由分析液體接觸角，我們可以快速判斷物體表面特性，諸如表面潔淨度、前處理妥善度等，廣泛被應用在晶圓清潔、晶片封裝與晶圓切割等領域。VCA並不侷限於單一種類液體測試，亦可被用於光阻劑之測試與開發。

長期以來，從VCA獲得的數據一直被用作各種先進半導體的基準。長期的實驗數據和學術論文說明了該技術穩定且準確。與所有競爭產品相比，我們的VCA為業界所需的穩定性提供了顯著的優勢。此外，除了半導體工業之應用，VCA藉由其優異的量測結果，現在亦成為化學工程、製藥工程和生醫工程領域的強大工具。



技術優勢

- 穩定且精確的接觸角測量
- 量測可靠且再現性高
- 易於安裝和人員培訓
- 品質控制可達微奈米尺度



應用領域

- 晶圓潔淨度管制
- HMDS製程管制
- CMP製程開發
- BGA接合點品質管制
- 封裝接合面品質管制
- Bonding接點氧化鑑定

PRODUCTS



自動化設計

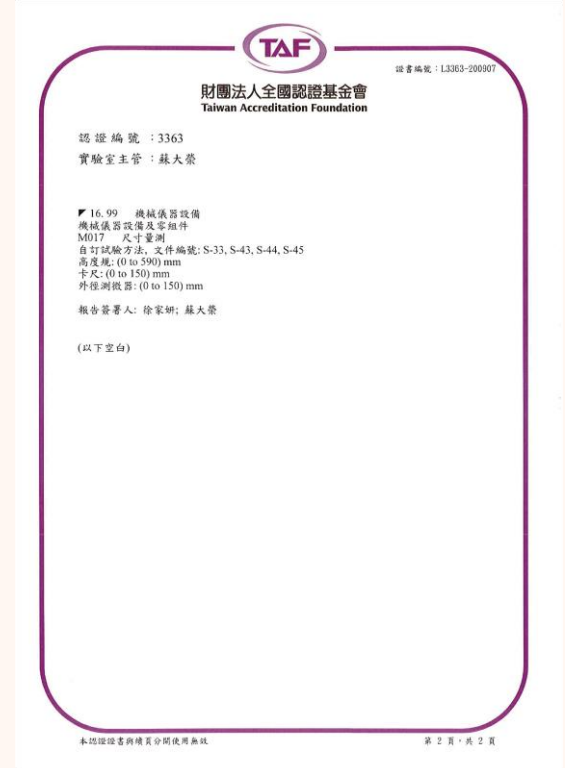


應用奈米科技紮實的機構設計能力與機電整合技術，使本公司能夠承接各式OEM/ODM整機設備製作之委託，滿足客戶最獨特細微的需求。亦同時進行外國設備或部件之代理服務，藉此完善整體服務價值系統，面對客戶時能夠提供最直接具體的服務。



TAF 認證 實驗服務

在測試領域，提供客戶最專業校正與檢測服務。



代理產品部件



快速熱製程系統

Annealsys是快速熱製程(RTP)與化學氣相沈積(CVD/ALD)之設備製造商，主要針對學研單位與製程開發需求來開發產品。Annealsys於2004年在南法Montpellier成立，至今已持續提供給世界各地眾多客戶產品與服務，並協助客戶開發高階製程與進行尖端研究。

產品特性

- 真空快速升溫退火爐。
- 最多可使用6種不同氣氛。
- 升溫速率最高可達 $250^{\circ}\text{C}/\text{s}$ 。
- 腔體最高溫可達 2000°C 。
- 專利精心調教之PID控制，加溫過程快速穩定。

代理產品部件



BGA 植球 機

Anewbest

艾貝特雷射植球，是指通過雷射光束的局部加熱，代替迴流焊對大批量PCB的整體加熱來進行焊接，以使BGA焊球與焊盤鍵和，並可依據焊球材料和尺寸、及基體材料的變化而相應改變雷射參數，以適應不同加工要求。

艾貝特雷射植球機完全適用先進封裝的生產，以及Flip、CSP上的植球。

產品特點

- 高精度銲接，精度 $\pm 10\mu\text{m}$ ，產品最小間隙 $100\mu\text{m}$ 。
- 錫球範圍選擇大，直徑 $\Phi 100\mu\text{m}$ - $\Phi 760\mu\text{m}$ 。
- 應用于鍍錫、金、銀的金屬表面,良率99%以上。
- 視覺引導，實現自動定位，支援DXF文件導入。
- 可單點設置焊接參數。

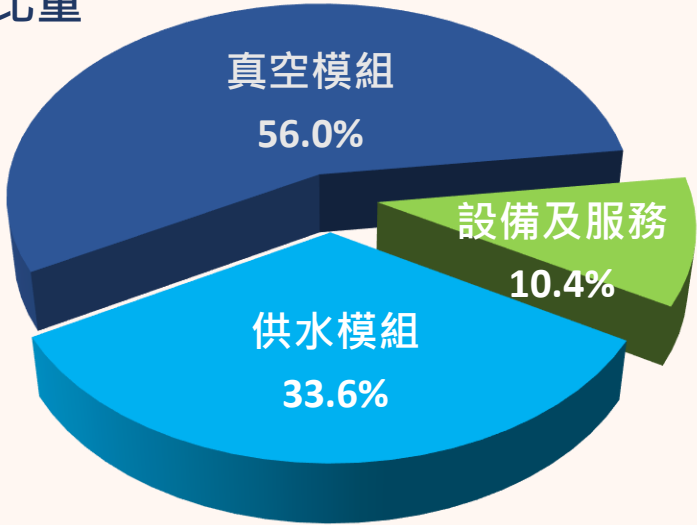
3-2 營運狀況



回顧過去一年，疫情仍左右2022年經濟表現，2022年營業收入較前年減少11.06 %。採穩固核心收益、積極把握機會，以力爭實現業績及獲利穩健增長為主要方向。

展望2023年，機遇與挑戰並存，應用奈米憑藉多年佈局，掌握趨勢，對於業績展望審慎樂觀，預期能持續成長。

營業比重



3-3 客戶夥伴

我們堅信，唯有持續提供高品質的產品、可靠的服務，以及完整的解決方案，是成就應用奈米與客戶長期信賴夥伴關係的重要基石。應用奈米科技主要客戶為製程設備製造商，囊括國內外領導廠商，領域涉及半導體產業、面板產業、與各式鍍膜產業等。我們矢志成為高科技產業中上游之設備核心技術與元件提供者。我們期望能提昇台灣在國際中的形象，提供有信賴感的產品、並且增加客戶之獲利。



客戶滿意度

我應用奈米重視客戶對各項服務指標的滿意度，致力於提供客戶最佳的品質、優良的技術、競爭的價格、迅速的交期和即時的服務。在客戶關係互動方面，透過定期拜訪及會議外，了解其對產品及公司服務的意見，並隨市場趨勢調整銷售策略。為能有效且明確瞭解客戶對應用產品的滿意度及需求，應用奈米每年均進行客戶滿意度調查，依據業務服務、產品交貨、產品品質、售後服務四大面向與綜合評比，並以客戶的回饋與建議做為修正參考，以獲得客戶肯定及長期支持。

項目	業務服務	產品交貨	產品品質	售後服務	得分
2022	23.10	23.30	23.20	23.30	92.90
2021	24.26	23.91	23.78	24.13	96.08

2022年：售後服務＝產品交貨＞產品品質＞業務服務
2021年：業務服務＞售後服務＞產品交貨＞產品品質



3-4 供應商夥伴

為提升供應鏈的永續韌性，我們積極與供應商密切合作。在此基礎下，必須依賴完整健全的供應鏈體系。供應商夥伴長期且穩定的合作關係，是我們營運的重要環節，除了攜手創造經濟價值，我們將期許供應商同樣重視社會與環境價值，建立永續且互利共榮的產業鏈。

供應鏈風險管理

為建立與在地夥伴的緊密關係、促進當地社會經濟的發展，並降低製造與運輸過程對環境產生的二氧化碳排放，透過運用在地化採購策略，持續強化提升在地供應鏈的核心能力。

供應商評核

落實採購與供應鏈政策，透過評鑑、評比、稽核與輔導以合作為基礎，透過評鑑、評比、稽核與輔導四大流程的循環機制，驅策供應商品質優化，同時也提升供應鏈的社會與環境責任管理。

衝突礦產管理

承諾不提供/接受使用來自衝突礦區的金屬外，更是呼籲供應商一同持續致力於達成《RBA 責任商業聯盟行為準則》之要求，朝向雙方共存共榮的目標邁進。

04 環境永續

4-1 環境政策.....32

4-2 能源 / 資源管理.....33



4-1 環境政策

應用奈米科技除了致力於商業上的成功，同時也沒有忽略企業對於各界之責任。我們理解環境外部與企業內在之交互影響，所以我們對此項議題格外重視；大從公司流程規範改善、小至員工個人行為實踐。我們期許能夠達成永續環境的目標，成為社會發展的基石。目前已導入「ISO14001」，希望透過檢視產品生命週期的各個環節，節省能源消耗、避免產生浪費，以善盡環境保護責任。



深設計作業優化

身為設備產業鏈的一份子，產品部件的傳遞是相當頻繁且龐大。我們目標是降低部件包裝的消耗，並且嘗試評估包材回收之可行性。同時我們更要求設計人員，在產品設計階段即加入此一思想，使用對環境更友善的加工措施與材料，並且在生產過程中，減少使用一次性的作業耗材，減少產品製造對環境的衝擊。

實際案例：將零件在地化生產提升30%以上。在設計開發初期，將關鍵零件設計著重於能在地化生產之條件。零件在地化生產後，可減短供應鏈的距離，降低運輸過程中能源的消耗。



工作方法改善

在複雜的作業程序中，我們嘗試導入無紙化的工作環境，使用電子平板顯示取代紙張影印。2021年度減少12,000張紙張的使用量，在頻繁的溝通交換中，我們嘗試合併同質性的會議，減少會議舉行對各式資源的消耗。在眾多的設施設備中，我們優先選用節能的產品，從空調、燈具到個人電腦，試圖營造對人事物皆友善的工作環境。

實際案例：我們將螺紋膠的塗佈工序改善，改變操作方法，減少膠的溢出浪費，降低高達35%使用量。另外、每季對於出貨搬運動線做改善，在有限的空間裡，達到更有效率與更友善的工作環境。



響應綠色行動

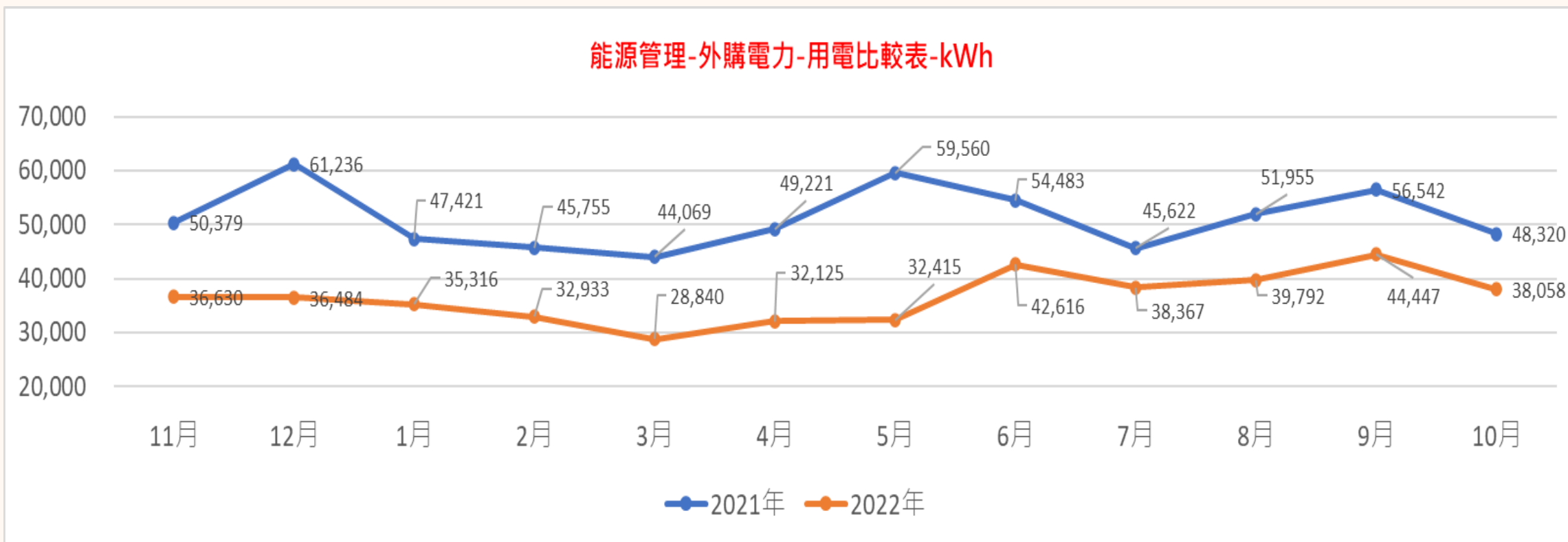
『自綠的一小步是永續地球的一大步，也是關鍵的一步』號召員工與社會一起落實各項綠行動，像是減少使用免洗餐具、塑膠袋及包裝飲用水等一次性用品、用手帕代替面紙、自備環保餐杯、多搭乘大眾交通工具等，藉由行動來為地球盡一份心力。

4-2 能源/資源管理

氣候變遷與能源已是全球必須共同面臨的重要議題，應用奈米科技承諾持續透過提升能源效率，降低溫室氣體排放，以創造與生態、環境的永續發展。

用電量趨勢

與2021年相比，應用奈米科技2022共節電176,540 kWh。



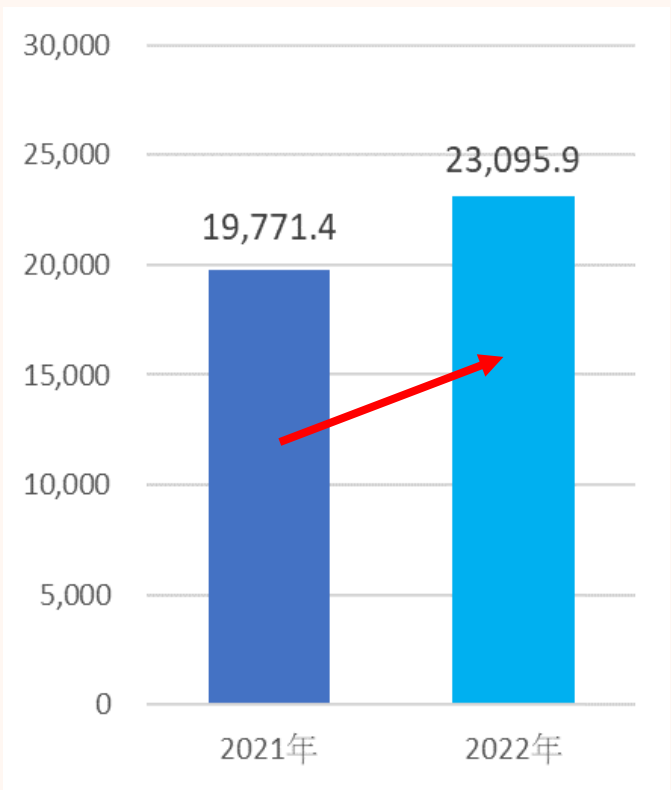
4-2 能源/資源管理

太陽能資源再生利用

2022年太陽能發電效益 23,095.9 kWh，可減少 **11.76**公噸CO2排放。



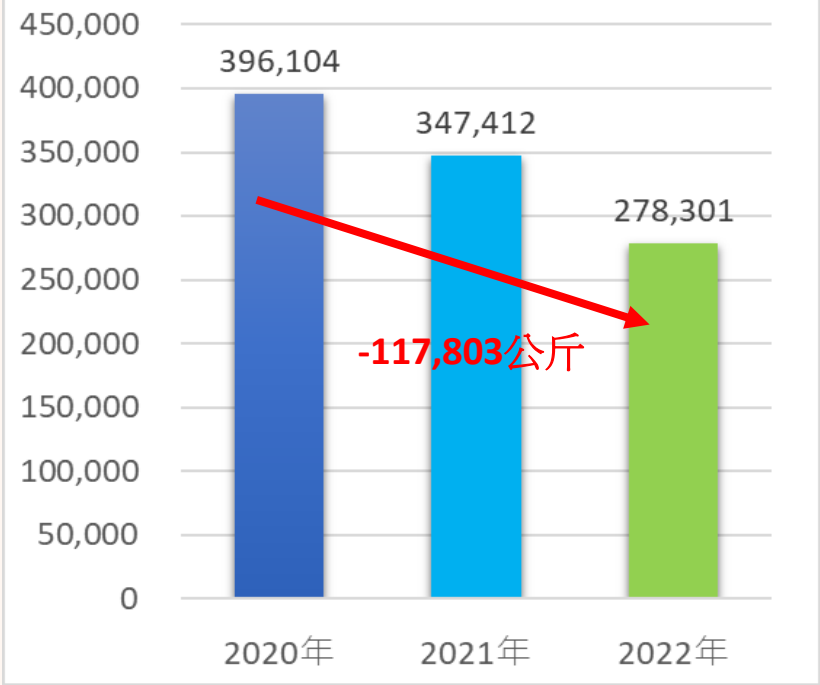
能源管理-再生能源-發電量(年)-kWh



溫室氣體盤查與減量

2020~2022碳排放量減少 **117,803** 公斤。

能源管理-碳排放量統計-Kg



05 社會共榮

5-1 人才組成.....36

5-2 人才培育.....37

5-3 員工照護.....38

5-4 健康與安全.....39

5-5 社會回饋與參與.....40



5-1 人才組成

深耕在地

2022年底應用奈米科技員工總人數54人，男女比率 72:28，皆為在地本國員工。應用奈米科技員工年齡40歲以下員工佔51%，為公司培訓的目標，也是熱情活力的來源。以學歷結構來看，主要由學士級以上員工組成，碩士與博士員工佔比接近2成，象徵了本公司在研發方面的潛力。

人權推行

應用奈米人員招募皆遵循政府勞動法規，重視工作人權、職業安全與衛生，積極建立一個友善安全且健康的工作環境，嚴禁工作場所有任何有形或無形的性騷擾及歧視行為，包括種族、宗教、膚色、國籍、性別、結社自由、隱私、禁止強迫勞動、禁用童工及任何不當聘僱等。另設置申訴管道及懲戒辦法，且嚴格保護申訴者之相關資料，2022年無違反人權之事件。

溝通零距離

建構全方位透明及暢通的溝通管道，員工可選擇具名或匿名方式，透過「總經理意見信箱」反映問題，不論是人事管理制度，或是薪酬福利項目，員工都可以在溝通平台上暢所欲言，同時公司也會進行瞭解處理並積極回應。使員工問題能即時獲得有效解決。此外，應用奈米每年均進行兩次All-Hands meeting全員員工大會，會中除了各部門報告執行狀況外，總經理也藉此時機向全公司同仁布達經營方針、回顧展望，進行意見交流並凝聚共識。

性別分佈		年齡分佈	
男	女	>40	<40
39	15	26	28

2022 年 學歷統計表

學歷	佔比(%)
博士	3.7
碩士	18.5
學士	70.4
其他	7.4



5-2 人才培育

人才培訓是人力資本發展之基礎工作，應用奈米遵循TTQS訓練品質規範來推動教育訓練業務，提升訓練的深度和內涵，藉由知識之持續精進及傳承，強化員工之職能及專業知能，以確保訓練效能與公司營運目標結合，並建構完整的訓練體系！並榮獲2021勞動力發展署「TTQS人才發展品質管理系統」銅牌獎殊榮。

訓練執行成果

2022 年以內部講師、線上課程為主軸，合計培訓355 人次、228 小時。

訓練類別	時數	人次
OMS	33.5	116
外訓	156	10
交叉訓練	4	34
一般通識	28.5	185
數位課程	6	10
合計	228	355



5-3 員工照護

應用奈米科技深信人才是企業最重要的資產，除了提供健康安全的工作環境、多元化的培訓課程，以及各式各樣的福利制度與活動，更同時掌握並遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係，進而走向永續經營。



幸福職場

- ♥ **員工福利**
薪酬及福利皆符合法令規定，正式雇用員工都享有法定規定之保險及退休金計劃。
- ♥ **員工旅遊**
為感謝員工辛勤付出與增進員工情誼交流，每年皆辦理員工旅遊並提供部分旅遊補助。
- ♥ **健康檢查**
提供員工完整的健康檢查方案，每年定期辦理員工健康檢查。



- ♥ **急救和緊急治療**
為保障員工職業安全，在各廠設置AED設施、定期開設CPR 課程，以確保同仁能在第一時間獲得及時的急救、治療與保護。
- ♥ **舒適的工作環境**
寬敞明亮員工餐廳、免費員工停車場。哺乳室、免治馬桶、咖啡機等設置。
- ♥ **生日與節慶**
每月為員工舉辦生日會或結合節慶活動擴大舉辦，為員工獻上溫暖的祝福同時展現公司的人文關懷。



5-4 健康與安全

員工健康是應用奈米最優先與重視的考量，打造安全健康的職場環境，讓員工免於遭受可能健康或安全的危害，為公司重要的核心目標之一。為確保每位員工都能熟知職業安全衛生相關法規與公司安全衛生管理之機制，藉由每年定期檢測、改善及演練如：更換防火門、實施消防講習及實地演練等，導入安全衛生與健康之文化與觀念並確保相關系統運作穩定及員工熟悉熟練程度。



職場安全



5-5 社會回饋與參與

應用奈米落實社會關懷，為善盡企業社會責任，創造更溫暖的社會環境，積極投入公益與慈善捐助等活動，主動關懷、贊助教育及弱勢團體，希望透過公司內外部資源，善盡企業社會責任，積極回饋社會。

攜手分餐

攜手新竹菁華扶輪社，透過認購園遊券，支持清寒學子翻轉人生！



送愛助換裝

讓小朋友穿出榮譽感，淬煉自信成長。也期許孩子們拿出更好的表現作為回饋，讓芎林國小被更多人看見。



有你有愛勇敢飛翔

攜手陽光基金會，透過認購小陽光桌曆，守護每個辛苦復健的小陽光，陪伴他們往未來勇敢飛翔！

06 附錄

6-1 GRI索引.....42



目錄

6-1 GRI 索引

前言

永續責任

永續經營

環境永續

社會共榮

附錄

GRI 準則	揭露項目		章節名稱	頁碼
一般揭露	102-1	組織名稱	3-1 公司介紹	17
一般揭露	102-2	活動、品牌、產品與服務	3-1 公司介紹	17
一般揭露	102-3	總部位置	3-1 公司介紹	17
一般揭露	102-4	營運據點	3-1 公司介紹	17
一般揭露	102-6	提供服務的市場	3-1 公司介紹	21
一般揭露	102-7	組織規模	3-1 公司介紹	17
一般揭露	102-8	員工與其他工作者的資訊	5-1 人才組成	36
一般揭露	102-9	供應鏈	3-4 供應商夥伴	30
一般揭露	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無此情事	-
一般揭露	102-11	預警原則或方針	2-5 風險與危機管理	15
一般揭露	102-13	公協會的會員資格	3-1 公司介紹	20
一般揭露	102-14	決策者的聲明	1-2 總經理的話	6
一般揭露	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2-5 風險與危機管理	15
一般揭露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2-4 誠信正直法規遵循	14
一般揭露	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	2-5 風險與危機管理	15
一般揭露	102-18	治理結構	3-1 公司介紹	19
一般揭露	102-40	利害關係人團體	2-2 利害關係人互動	9
一般揭露	102-41	團體協約	無簽訂團體協約	-
一般揭露	102-42	鑑別與選擇利害關係人	2-2 利害關係人互動	9
一般揭露	102-43	與利害關係人溝通的方針	2-2 利害關係人互動	9
一般揭露	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2-2 利害關係人互動	9
一般揭露	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1-1 關於本報告書	4

6-1 GRI 索引

GRI 準則	揭露項目		章節名稱	頁碼
一般揭露	102-46	界定報告書內容與主題邊界	2-3 重大主題	10-12
一般揭露	102-47	重大主題表列	2-3 重大主題	10-11
一般揭露	102-48	資訊重編	無此情事	-
一般揭露	102-49	報導改變	1-1 關於本報告書	4
一般揭露	102-50	報導期間	1-1 關於本報告書	4
一般揭露	102-51	上一次報告書的日期	1-1 關於本報告書	4
一般揭露	102-52	報導週期	1-1 關於本報告書	4
一般揭露	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	1-1 關於本報告書	5
一般揭露	102-54	依循GRI準則報導的宣告	1-1 關於本報告書	4
一般揭露	102-55	GRI內容索引	6-1 GRI 索引	42
一般揭露	102-56	外部保證/確信	本年度未委任外部機構保證 / 確信	-
管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-3 重大主題	10-11
管理方針	103-2	管理方針及其要素	2-1 永續政策	8
管理方針	103-3	管理方針的評估	2-1 永續政策	8
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3-2 營運狀況	28
經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	5-3 員工照護	38
間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5-5 社會回饋與參與	40
反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-4 誠信正直法規遵循	14
反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此情事	-
反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無此情事	-
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	4-2 能源/資源管理	33-34
能源	302-2	組織外部的能源消耗量	不適用，無法取得資料	-

6-1 GRI 索引

GRI 準則	揭露項目		章節名稱	頁碼
能源	302-4	減少能源消耗	4-2 能源/資源管理	33-34
排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4-2 能源/資源管理	34
有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	無此情事	-
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	5-1 人才組成	36
勞雇關係	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5-3 員工照護	38
勞雇關係	401-3	育嬰假	不適用	-
勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	遵循勞基法要求	-
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5-2 人才培育	37
員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	5-1 人才組成	36
不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無此情事	-
童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	無此情事	-
強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	無此情事	-
原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	無此情事	-
人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	5-1 人才組成	36
供應商社會評估	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	無此情事	-
公共政策	415-1	政治捐獻	無此情事	-
顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	提供之產品與服務對健康及安全無顯著影響	-
顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	無此情事	-
行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	無此情事	-
行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	無此情事	-
客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	無此情事	-
社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	無此情事	-